



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

## CURRÍCULO

### INFORMAÇÕES PESSOAIS

---

**Nome:** LORENA TAMANINI ROCHA TAVARES

**Cargo comissionado:** COORDENADORA - GERAL DO SINDEC

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

#### DIREITO

**Curso:** Bacharelado em Direito; Conclusão: 2006

**Instituição:** Universidade de Vila Velha – UVV, Vila Velha, ES, Brasil

#### ECONOMIA

**Curso:** Bacharelado em Economia; Conclusão: Incompleto

**Instituição:** Universidade Federal do Espírito Santo – UFES, Vitória, ES, Brasil

**Curso:** Gestão Contemporânea; Conclusão: 2010

**Instituição:** Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

**Nível:** Extensão

**Curso:** Desenvolvimento Gerencial – Competências Estratégicas; Conclusão: 2010

**Instituição:** Fundação Dom Cabral, Nova Lima, MG, Brasil

**Nível:** Extensão

**Curso:** Elaboração, Gestão e Avaliação de Projetos Públicos; Conclusão: 2011

**Instituição:** Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

**Nível:** Extensão

**Curso:** MBA – Gerenciamento de Projetos; Incompleto.

**Instituição:** Ibmecc Business School, Vitória, ES, Brasil

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**Ministério da Justiça, MJ. 08/2012 – 04/2013**

**Cargo:** Consultora em Projeto - Qualidade da Informação - UNESCO

Descrição: Consultora na análise e aprimoramento da qualidade da informação produzida pelos Procons integrados ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor - Sindec com intuito de aperfeiçoar a metodologia aplicada na capacitação técnica dos usuários do sistema, o monitoramento das informações inseridas além de elaboração e avaliação dos diagnósticos produzidos a partir dos dados.

**01/2009 – 08/2012**

Cargo: Professora da ENDC e Tutora de EAD.

Descrição: Colaboração nas atividades educacionais desenvolvidas pela Escola Nacional de Defesa do Consumidor – ENDC que tem como objetivo a capacitação dos técnicos de defesa do consumidor, além do desenvolvimento de ações conjuntas entre os órgãos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, por meio das oficinas temáticas.

**Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor do Espírito Santo. 05/2010 – 12/2011**

Cargo: Diretora Jurídica

Descrição: Gerenciamento das atividades finalística do Instituto com foco no desenvolvimento de políticas voltadas à prevenção e repressão de problemas de consumo, de ferramentas de composição de conflitos e da educação de consumidores e fornecedores. Representação institucional da autarquia nas questões de afeto à área técnica. Elaboração e acompanhamento de projetos e convênios firmados com pela autarquia.

**03/2008 – 04/2010**

Cargo: Gerente de Atendimento

Descrição: Coordenação dos trabalhos nas diversas etapas de atendimento ao consumidor, monitoramento e acompanhamento de demandas recebidas por múltiplos canais, implantação de ferramentas tecnológicas voltadas para melhoria do atendimento ao cidadão, elaboração de relatórios com analíticos e estatísticos dos atendimentos e do desempenho de fornecedores nas tratativas de resolução dos impasses, coordenação dos projetos de integração ao SINDEC.

**Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Estado da Justiça do ES. 06/2005 – 03/2008**

Cargo: Assessora Especial

Descrição: Assessoramento do Diretor-Presidente em todas as ações de sua competência, elaboração de planos, programas e projetos, pareceres, análises, relatórios, voltados à execução e monitoramento de políticas voltadas a proteção e defesa do consumidor.