



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 03 de novembro de 2017.

N.º 207 .

b) o encaminhamento dos autos à **Corregedoria-Geral do Departamento Penitenciário Nacional** para providências de praxe;

c) publicação desta decisão no Boletim de Serviço do Ministério da Justiça

4. Providencie-se.

JEFFERSON DE ALMEIDA

SECRETARIA EXECUTIVA – SE

SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO – SPO

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional – CGGE

PORTARIA CGGE Nº 4, DE 03 DE NOVEMBRO DE 2017

Divulga o resultado final das Metas Institucionais Global e Intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2016 a 2017, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2016 a 31 de outubro de 2017.

O COORDENADOR-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA, no uso da competência que lhe foi atribuída pela Portaria nº 3.403, de 30 de outubro de



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 03 de novembro de 2017.

N.º 207 .

2013, publicada no Diário Oficial da União de 31 do mesmo mês e ano, tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, resolve:

Art. 1º. Divulgar o resultado final das metas de desempenho global e intermediárias, referentes ao ciclo de 2016/2017, período compreendido entre novembro de 2016 a outubro de 2017.

Art. 2º. Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ANEXO I

META DE DESEMPENHO GLOBAL

META GLOBAL MJ					
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta prevista	Meta alcançada
Atingir a totalidade do conjunto de metas intermediárias	Percentual de atingimento do conjunto de metas intermediárias	$\left(\frac{\text{Somatório do atingimento das MI}}{\text{Quantidade total de MI}} \right) \times 100,$ <p>onde:</p> $MI - \text{Metas Intermediárias.}$	Percentual	100%	135%

ANEXO II

METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS

CICLO 2016-2017



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 03 de novembro de 2017.

N.º 207 .

METAS INTERMEDIÁRIAS SE							
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2016 a outubro de 2017	%	Média total
Atender às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU (CGAE)	Percentual de atendimentos concluídos do catálogo de serviços do SICAU	$Quantidade\ de\ atendimentos\ concluídos / Quantidade\ de\ atendimentos\ solicitados \times 100$	Percentua 1	85%	89,5%	105,3%	122,3%
Executar os projetos estruturantes elencados no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTI)	Percentual de projetos de TI estruturantes concluídos elencados no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC	$(Quantidade\ de\ projetos\ estruturantes\ do\ PDTIC\ concluídos / Quantidade\ de\ projetos\ do\ PDTIC\ planejados) \times 100$	Percentua 1	20%	32,5%	162,5%	
Garantir a disponibilidade dos serviços estratégicos de TIC (CGTI)	Percentual de disponibilidade dos serviços estratégicos de TIC	$(Somatório\ da\ disponibilidade\ dos\ sistemas\ críticos / Quantidade\ de\ sistemas\ críticos) \times 100$	Percentua 1	95%	99,7%	104,9%	
Buscar a melhoria da satisfação no atendimento aos usuários da TIC (CGTI)	Percentual de satisfação dos usuários	$[(Quantidade\ de\ usuários\ satisfeitos\ (nível\ 3) + Quantidade\ de\ usuários\ muito\ satisfeitos\ (nível\ 4)) / Total\ de\ usuários\ respondentes] \times 100$	Percentua 1	50%	95,9%	191,8%	
Executar o limite orçamentário disponível para a CGRH destinado à capacitação no âmbito do Núcleo Central do Ministério da Justiça e Segurança Pública até o final de outubro de 2017 (CGRH)	Percentual de execução do limite orçamentário disponível destinado à capacitação até o final de outubro de 2017	$(Valor\ orçamentário\ executado\ para\ capacitação / Valor\ orçamentário\ disponibilizado\ para\ capacitação) \times 100$	Percentua 1	70%	73,6%	105,1%	
Concluir processos licitatórios (CGL)	Percentual de processos licitatórios concluídos	$(Total\ de\ processos\ licitatórios\ concluídos / Total\ de\ processos\ aptos$	Percentua 1	90%	93,9%	104,3%	



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 03 de novembro de 2017.

N.º 207 .

		<i>para licitação recebidos) x 100</i>					
Atender e responder solicitações de suporte ao Sistema SEI (CGDS)	Percentual de solicitações de suporte atendidas e respondidas	<i>(Somatório de solicitações atendidas/ Somatório de solicitações) x 100</i>	Percentua 1	95%	100%	105,3	
Disponibilizar o limite orçamentário para as unidades até o final de outubro de 2017 (CGOF)	Percentual de disponibilização do limite orçamentário para as Unidades de janeiro a outubro de 2017	(LOD pelo MJSP às suas Unidades / LOD pela SOF ao MJSP) x 100, onde: LOD – Limite Orçamentário Disponibilizado	Percentua 1	70%	96%	137,1%	
Oferecer capacitações relacionadas às temáticas de atividades desenvolvidas pela CGGE (CGGE)	Quantidade de horas de capacitação oferecidas	<i>Somatório das horas oferecidas</i>	Unidade	60h	49h	81,7%	
Aderir ao modelo de apuração de custos do MJSP (CGGE)	Número de Unidades que aderirem ao modelo de apuração de custos	<i>Somatório de Unidades que aderirem ao modelo</i>	Unidade	8	10	125%	
METAS INTERMEDIÁRIAS GM							
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2016 a outubro de 2017	%	Média total
Análise e revisão dos processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparação para assinatura	Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro	<i>(PA/PR) x 100,</i> <i>onde:</i> <i>PA – Processos assinados; e</i> <i>PR – Processos recebidos.</i>	Percentua 1	90%	136,8%	152%	131,5%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 03 de novembro de 2017.

N.º 207 .

Ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia	Percentual de informativos encaminhados à assessoria de comunicação disponibilizados aos servidores do MJ	$(CD/SC) \times 100$, onde: <i>CD – Conteúdo disponibilizado; e</i> <i>SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo.</i>	Percentua 1	90%	100%	111,1%	
METAS INTERMEDIÁRIAS COMISSÃO DE ANISTIA							
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2016 a outubro de 2017	%	Média total
Dar publicidade as ações realizadas pela Comissão de Anistia na internet	Publicação de pautas de julgamento na internet no prazo de 5 dias.	$(PJ\ internet / PJ\ DOU) \times 100$ Onde: <i>PJ internet – Pautas de julgamento publicadas na internet e;</i> <i>PJDOU – Pautas de julgamento publicadas no Diário Oficial da União (DOU)</i>	Percentua 1	90%	100%	111,1%	96,3%
Analisar e/ou disponibilizar requerimentos ao Conselho da Comissão de Anistia Requerimento	Quantidade de requerimentos de anistia analisados	<i>Somatório de processos analisados (relatórios de voto, despachos e notas técnicas)</i>	Unidade	2.600	2.121	81,6%	
METAS INTERMEDIÁRIAS CONJUR							
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2016 a outubro de 2017	%	Média total
Assegurar a legalidade administrativa dos atos praticados pelo Ministro de Estado e	Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela	$(Pareceres\ e\ notas\ elaboradas\ pela\ CONJUR / Total\ de\ processos\ e$	Percentua 1	70%	99,3%	141,8%	141,8%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 03 de novembro de 2017.

N.º 207 .

demais autoridades do MJSP, seguindo a orientação normativa da AGU, atendendo as demandas jurídicas recebidas	CONJUR	<i>documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100</i>					
METAS INTERMEDIÁRIAS SENASP							
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2016 a outubro de 2017	%	Média total
Disponibilizar novos cursos na Rede Nacional de Educação à Distância (rede EaD)	Quantidade de cursos EaD disponibilizados	<i>Somatório de cursos EaD disponibilizados</i>	Unidade	7	8	114,3%	122%
Produzir pareceres de prestação de contas	Quantidade de pareceres de prestação de contas produzidos	<i>Somatório de pareceres de prestação de contas produzidos</i>	Unidade	262	340	129,8%	
METAS INTERMEDIÁRIAS SENAD							
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2016 a outubro de 2017	%	Média total
Produzir pareceres de prestação de contas	Quantidade de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos	<i>Somatório de Pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos</i>	Unidade	30	32	106,7%	107,9%
Disponibilizar/manter serviços de acolhimento destinados a atender pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de substância psicoativa	Quantidade de vagas contratadas/ renovadas	<i>Somatório de Vagas contratadas/ renovadas</i>	Unidade	4.000	4.367	109,2%	
METAS INTERMEDIÁRIAS SNJ							
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro	%	Média total

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA****BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 03 de novembro de 2017.

N.º 207 .

					de 2016 a outubro de 2017		
Realizar cursos de Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro – PNLD	Quantidade de cursos realizados a partir de 2016	<i>Somatório de Curso de Capacitação e Treinamento no Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro</i>	Unidade	10	9	90%	165,2%
Atribuir Classificação Indicativa em Obras	Quantidade de Obras Classificadas	<i>Somatório de Obras Classificadas</i>	Unidade	9.000	8.252	91,7%	
Decidir solicitações de naturalização	Quantidade de processos decididos	<i>Somatório de Processos Decididos</i>	Unidade	3.520	2.937	83,4%	
Processos de refúgio decididos	Quantidade de processos decididos	<i>Somatório de Processos Decididos</i>	Unidade	288	1.152	400%	
Decidir solicitação de permanência	Quantidade de processos decididos----- -----	<i>Somatório de Processos Decididos</i>	Unidade	1.000	1.611	161,1%	
METAS INTERMEDIÁRIAS SENACON							
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2016 a outubro de 2017	%	Média total
Concluir procedimentos e processos administrativos no âmbito do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor	Quantidade de procedimentos e processos administrativos concluídos	<i>Somatório de procedimentos e processos administrativos concluídos</i>	Unidade	80	134	167,5%	190%
Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br	Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	<i>Somatório de Reclamações finalizadas</i>	Unidade	120.000	437.995	365%	
Produzir e disponibilizar estudos do Centro de Inteligência em Defesa do Consumidor	Quantidade de estudos produzidos e disponibilizados	<i>Somatório de Notas técnicas, pareceres, notificações, boletins, relatórios, pesquisas produzidas e disponibilizadas</i>	Unidade	80	93	116,2%	



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 03 de novembro de 2017.

N.º 207 .

Quantidade de pessoas capacitadas externas ao MJSP	Quantidade de profissionais do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, sociedade e órgãos parceiros, capacitados pela Escola Nacional de Defesa do Consumidor - ENDC	<i>Somatório de pessoas aprovadas nos cursos oferecidos pela ENDC</i>	Unidade	5.000	5.566	111,3%	
--	--	---	---------	-------	-------	--------	--

WASHINGTON LEONARDO GUANAES BONINI

EXPEDIENTE

Boletim de Serviço do Ministério da Justiça e Segurança Pública

Ministro de Estado da Justiça e Segurança Pública:

Torquato Lorena Jardim

Secretário Executivo:

José Levi Mello do Amaral Júnior

Subsecretário de Administração:

Rogério Xavier Rocha

Editoração:

Coordenação Geral de Gestão de Pessoas- CGGP