

## **OBJETIVO:**

**0868 Aperfeiçoar e fortalecer as ações de defesa do consumidor por meio da ampliação da participação social, do aprofundamento das iniciativas de formação e capacitação, do incremento na integração e sistematização de informações estratégicas, da maior atuação em fóruns e organismos nacionais e internacionais e da priorização da atuação na dimensão da saúde e da segurança do consumidor e em setores específicos, como saúde, transporte, saneamento, telefonia, energia elétrica e outros mercados regulados.**

**Momento do Objetivo:** Momento LOA+Créditos

**Órgão** 30000 - Ministério da Justiça

**Meta:** Ampliação da base de procons municipais integrados ao SINDEC

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Ampliar a oferta de cursos da Escola Nacional de Defesa do Consumidor (ENDC), para atender e formar 3.080 alunos em cursos presenciais e 34.200 alunos em cursos de ensino à distância, em um total de 37.280 beneficiados diretos

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Criação e implantação da Secretaria de Proteção e Defesa do Consumidor - MJ

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Estruturação e realização de procedimentos de fiscalização relacionados aos temas prioritários de interesse dos consumidores, tais como Proteção de Dados Pessoais, Internet Banda Larga e Planos de Saúde

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Implantação da plataforma própria de Ensino à Distância (EAD) da Escola Nacional de Defesa do Consumidor

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Implantação da versão 2.0 do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor - SINDEC (versão Java, com interfaces para os outros atores do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor)

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Implantação do Centro de Inteligência em Defesa do Consumidor

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Implantação do Sistema de Monitoramento de Recall e Acidentes de Consumo

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Mobilização pela aprovação dos principais marcos normativos de interesse dos consumidores, com destaque para a Lei de Proteção de Dados Pessoais e o marco normativo de fortalecimento dos Procons

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Modernização da gestão da Secretaria-Executiva do Conselho Federal Gestor do Fundo de Defesa dos Direitos Difusos (CFDD) e maior difusão dos resultados dos projetos apoiados com recursos do Fundo

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Realização da 1ª Conferência Nacional de Defesa do Consumidor (I CONDEC)

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Meta:** Realizar a reestruturação gerencial do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), implantando uma gestão com foco em resultados, transparente, baseada em capital humano e aplicando conhecimentos já acumulados e novas ferramentas tecnológicas

**Instituição Responsável pela Apuração:** Ministério da Justiça

**Método de Apuração:**

**Iniciativa:** 03KB - Estruturação da atividade de produção de estudos e análise de informação, com foco na aplicação ao processo decisório do DPDC e ênfase nas questões consumeristas que envolvem os cidadãos que ascenderam ao mercado de consumo nos últimos anos, a partir da ampliação e constante inovação do SINDEC e do fortalecimento do trabalho de monitoramento de mercado, principalmente em setores regulados

**Individualizada:** Não

**Iniciativa:** 03KC - Fortalecimento da articulação institucional do DPDC com os órgãos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, com os representantes da sociedade civil e com os diversos atores internacionais que atuam na defesa do consumidor

**Individualizada:** Não

**Iniciativa:** 03KD - Fortalecimento da atuação preventiva e repressiva do DPDC na defesa do consumidor, por meio do aprimoramento dos diversos procedimentos conduzidos pelo Departamento

**Individualizada:** Não

**Iniciativa:** 03KE - Fortalecimento da Escola Nacional de Defesa do Consumidor, com o aprofundamento de seu papel de foro de discussão dos temas mais relevantes para a defesa do consumidor, ampliação da oferta de cursos para os técnicos e agentes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e disseminação da defesa do consumidor junto aos órgãos reguladores e ministérios

**Individualizada:** Não

**Iniciativa:** 03KF - Fortalecimento do Conselho Federal Gestor do Fundo de Defesa dos Interesses Difusos e de sua atividade de análise e acompanhamento de projetos, garantindo a boa aplicação e efetividade dos recursos que transfere

**Individualizada:** Não