



Ação Orçamentária

2334 - Prevenção e Repressão de Infrações Contra o Código de Defesa do Consumidor

Momento da ação:	Momento LOA+Créditos
Programa:	2020 - Cidadania e Justiça
Objetivo:	Aperfeiçoar e fortalecer as ações de defesa do consumidor por meio da ampliação da participação social, do aprofundamento das iniciativas de formação e capacitação, do incremento na integração e sistematização de informações estratégicas, da maior atuação em fóruns e organismos nacionais e internacionais e da priorização da atuação na dimensão da saúde e da segurança do consumidor e em setores específicos, como saúde, transporte, saneamento, telefonia, energia elétrica e outros mercados regulados.
Iniciativa:	Fortalecimento da atuação preventiva e repressiva do DPDC na defesa do consumidor, por meio do aprimoramento dos diversos procedimentos conduzidos pelo Departamento
Unidade Orçamentária Responsável:	30101 - Ministério da Justiça
Esfera	10 - Orçamento Fiscal
Função	14 - Direitos da Cidadania
SubFunção	422 - Direitos Individuais, Coletivos e Difusos
Unidade Responsável	Secretaria de Direito Econômico
Tipo de ação	Atividade
Origem	
Base legal	PLOA

Lei n.º 8.078/90 e Decretos Federais n.º 2.181/97 e 6.061/2007.

Descrição

Instauração e instrução de procedimentos, averiguações preliminares e processos administrativos, análises de propostas de formulação e modificação normativa de interesse dos consumidores, prestação de consultas/orientações, realização de procedimentos fiscalizatórios, condução de todas as etapas dos processos de chamamento – recall, realização de investigações e todas as medidas de natureza preventiva e de repressão às infrações contra o CDC, podendo contar com a colaboração de outros atores do SNDC ou da contribuição de consultores especializados.

Especificação do produto

Embora a ação envolva iniciativas diversas para a promoção da prevenção e da repressão às condutas infrativas ao CDC, cada trabalho será materializado em um processo ou procedimento administrativo.

Ação de Insumo Estratégico

Não

Regionalização na Execução

Não

Beneficiário

Tipo de implementação: Direta

Implementação da Ação

Fortalecimento da estrutura e dos instrumentos do DPDC de apuração e investigação de condutas infrativas ao CDC e aprimoramento dos mecanismos de apoio à decisão nos casos analisados. Manutenção de interlocução eficaz com todos os órgãos e instâncias da cadeia de produção normativa, para fortalecimento da atividade de análise das proposições de normas que afetem de algum modo direitos ou interesses dos consumidores. Implantação de um sistema de comunicação e monitoramento de recall, bem como o reforço da articulação institucional para esse fim.

Participação social: