



Ministério da Justiça



**UnB**



Centro de Apoio ao  
Desenvolvimento  
Tecnológico



**latitude**

Laboratório de tecnologias da tomada de decisão

Termo de Cooperação/Projeto:

**Acordo de Cooperação Técnica  
FUB/CDT e MJ/SE  
Registro de Identidade Civil –  
Replanejamento e Novo Projeto Piloto**

Documento:

**RT - Planejamento das Oficinas de  
Plano Estratégico**

Data de Emissão:

**04/09/2013**

Elaborado por:

**Universidade de Brasília – UnB  
Centro de Apoio ao Desenvolvimento  
Tecnológico – CDT  
Laboratório de Tecnologias da Tomada  
de Decisão – LATITUDE.UnB**

## MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

**José Eduardo Cardozo**  
Ministro

**Márcia Pelegrini**  
Secretária Executiva

**Helvio Pereira Peixoto**  
Coordenador Suplente do Comitê Gestor do SINRIC

### EQUIPE TÉCNICA

**Beatriz Merguiso Garrido**  
**Celso Pereira Salgado**  
**Felipe Bragança Itaborahy**  
**José Aberto Sousa Torres**  
**Marcelo Martins Villar**  
**Narumi Pereira Lima**  
**Paulo Cesar Vieira dos Santos**  
**Rodrigo Borges Nogueira**  
**Sara Lais Rahal Lenharo**

## UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

**Ivan Marques Toledo Camargo**  
Reitor

**Paulo Anselmo Ziani Suarez**  
Diretor do Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico – CDT

**Rafael Timóteo de Sousa Júnior**  
Coordenador do Laboratório de Tecnologias da Tomada de Decisão – LATITUDE

### EQUIPE TÉCNICA

**Flávio Elias Gomes de Deus (Pesquisador Sênior)**  
**William Ferreira Giozza (Pesquisador Sênior)**  
**Adriano de Souza Paiva**  
**Andréia Campos Santana**  
**Daniela Carina Pena Pascual**  
**Danielle Ramos da Silva**  
**Fábio Lúcio Lopes Mendonça**  
**José Carneiro da Cunha Oliveira Neto**  
**Keila Soares Xisto de Souza**  
**Kelly Santos de Oliveira Bezerra**  
**Marcos Vinicius Vieira da Silva**  
**Maria do Socorro Rocha**  
**Michelle F. da Veiga Carvalho Chaves**  
**Pedro Victor Marques Cruz**  
**Priscila da Silva Almeida**  
**Valery Nobl Rozental**

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	Pág.2/22
--------------------	---------------------	--	----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

## HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição
30/08/2013	0.1	Versão inicial.
04/09/2013	0.2	Versão revisada e executada.



Universidade de Brasília – UnB  
Campus Universitário Darcy Ribeiro - FT – ENE – Latitude  
CEP 70.910-900 – Brasília-DF  
Tel.: +55 61 3107-5597 – Fax: +55 61 3107-5590

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estrategico.doc	Pág.3/22
--------------------	---------------------	--	----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

## SUMARIO

1	INTRODUÇÃO .....	5
2	PARTICIPANTES E AGENDA DAS OFICINAS.....	6
2.1	Atores .....	6
2.2	Agenda e Conteúdo Programático.....	7
3	CONCLUSÃO .....	13
4	ANEXOS .....	14
4.1	Anexo I – Ementa do Nivelamento em Planejamento Estratégico .....	14
4.2	Anexo II – Roteiro de Produtos – Planejamento Estratégico.....	18

# 1 INTRODUÇÃO

A Secretaria Executiva (SE/MJ), vinculada ao Ministério da Justiça (MJ), é responsável por viabilizar o desenvolvimento e a implantação do Registro de Identidade Civil, instituído pela Lei nº 9.454, de 7 de abril de 1997, regulamentado pelo Decreto nº 7.166, de 5 de maio de 2010.

Atualmente, a República Federativa do Brasil conta com sistema de identificação de seus cidadãos amparado pela Lei Nº 7.116, de 29 de agosto de 1983. Essa lei assegura validade nacional às Carteiras de Identidade, ou Cédulas de Identidade; confere também autonomia gerencial às Unidades Federativas no que concerne à expedição e controle dos números de registros gerais emitidos para cada documento. Essa condição de autonomia, ao contrário do que pode parecer, fragiliza o sistema de identificação, já que dá condições ao cidadão de requerer legalmente até 27 (vinte e sete) cédulas de identidades diferentes. Com essa facilidade legal, inúmeras possibilidades fraudulentas se apresentam de maneira silenciosa, pois, na grande maioria dos casos, os Institutos de Identificação das Unidades Federativas não dispõem de protocolos e aparato tecnológico para identificar as duplicações de registro vindas de outros estados, ou até mesmo do seu próprio arquivo datiloscópico. Consoante aos fatos, os Institutos de Identificação não trabalham interativamente para que haja trocas de informações de dados e geração de conhecimento para manuseio inteligente e seguro para individualização do cidadão em prol da sociedade.

Com foco na busca de soluções para tais problemas, o Projeto RIC prevê a administração central dos dados biográficos e biométricos dos cidadãos no Cadastro Nacional de Registro de Identificação Civil (CANRIC) e ABIS (do inglês Automated Biometric Identification System), respectivamente. A previsão desse novo modelo sustenta a não duplicação de registros e a consequente identificação unívoca dos cidadãos brasileiros natos e naturalizados. O Projeto RIC, portanto, visa otimizar o sistema de identificação e individualização do cidadão brasileiro nato e naturalizado com vistas a um perfeito funcionamento da gestão de dados da sociedade, os quais agregam valor à cidadania, à gestão administrativa, a simplificação do acesso aos serviços disponíveis ao cidadão e à segurança pública do país.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	Pág.5/22
--------------------	---------------------	--	----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

Nesse contexto, o termo de cooperação entre MJ/SE e FUB/CDT define um projeto que objetiva identificar, mapear e desenvolver parte dos processos e da infraestrutura tecnológica necessária para viabilizar a implantação do número único de Registro de Identidade Civil – RIC no Brasil.

Resultante de um subconjunto das atividades previstas para inicialização da cooperação MJ/SE e FUB/CDT, o presente documento relata as atividades realizadas de 19 a 30 de agosto para o planejamento das Oficinas de Plano Estratégico do SINRIC que acontecerá de 05 a 27 de setembro de 2013. As Oficinas para construção do Planejamento/Plano Estratégico do SINRIC têm o objetivo de nivelamento técnico dos participantes em relação ao Projeto e alinhamento metodológico (ementa anexo I), para construção em parceria com os Atores envolvidos dos “Componentes Estratégicos”: Visão; Missão; Valores; Objetivos Estratégicos; Metas; Ações.

## 2 PARTICIPANTES E AGENDA DAS OFICINAS

O público geral das oficinas para construção do Plano Estratégico do SINRIC é de aproximadamente 37 pessoas, integrantes de diversos órgãos da Administração Pública. Considerando o presente Termo de Cooperação existem membros internos e externos, a saber:

- **MJ:**
  - Membros do Grupo Técnico de Trabalho – GTT Membros da equipe RIC.
- **UnB:**
  - Equipe de Coordenação;
  - Equipe de Pesquisadores integrantes do Termo de Cooperação.
- **Comitê Gestor SINRIC**
  - A critério, membros ou indicados por seus representantes que tenham disponibilidade de participação nas oficinas moderadas.

### 2.1 Atores

- Universidade de Brasília – UnB;
- Ministério da Justiça – MJ;
- Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão – MP;

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	Pág.6/22
--------------------	---------------------	--	----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

- Ministério do Desenvolvimento Social – MDS;
- Ministério do Desenvolvimento Agrário – MDA;
- Ministério da Previdência Social;
- Instituto Nacional de Tecnologia da Informação da Presidência da República – ITI;
- Instituto de Identificação do Distrito Federal – II/DF
- Polícia Federal – PF;
- Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social – Dataprev;
- Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO;

## 2.2 Agenda e Conteúdo Programático

Na tabela a seguir, o público alvo indicado com um asterisco (\*) é indispensável participar das Oficinas, os demais Parceiros ou Atores (membros do Comitê Gestor com quem conseguimos contato por telefone e e-mail) serão bem vindos a colaborar nas Oficinas, a critério e conforme disponibilidade. Os membros do Comitê Gestor foram contatados por telefone e e-mail para democratizar a participação nas Oficinas com a UnB. Entretanto, todo o resultado produzido será apresentado na próxima reunião do Comitê Gestor dia 24 de outubro, oportunidade em que todos poderão revisar, colaborar, criticar e fazer sugestões de correções no Plano Estratégico antes de sua conclusão. O resultado final será apresentado na reunião que acontecerá em dezembro de 2013, em um processo de revisão profunda do novo planejamento e artefatos de planejamento estratégico do SIN-RIC,

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	Pág.7/22
--------------------	---------------------	--	----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

Atividade	Carga Horária	Entregas	Público Alvo * Obrigatório Importante	Responsável	Data	Horário	Local
Nivelamento Planejamento <ul style="list-style-type: none"> <li>Conceitos; metodologia; diagnóstico estratégico, missão, objetivos e desafios, estratégia, projetos e planos de ação, controle e avaliação do planejamento estratégico</li> </ul>	8 horas	1- Apresentação do cronograma de atividades das Oficinas do SINRIC. 2- Equipe nivelada na metodologia de planejamento estratégico a ser utilizada. 3- Sugestões dos grupos para Missão e Visão do SINRIC. 4- Composição dos grupos (4 grupos, um por cada eixo) para as Oficinas paralelas e temas (questões críticas e definições necessárias) para a preparação.	*MJ, *UnB, Comitê Gestor *Parceiros/Atores	UNB – Professor José Carneiro e Amanda Paiva	05/09/2013 06/09/2013	9:00hs as 12:30 h	SAIS Quadra 07 Lote 23 Setor Policial Sul, Auditório do INC
Nivelamento Técnico Projeto RIC <ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação do histórico do Projeto RIC, questões legais, apresentação do Projeto preliminar e suas premissas, principais desafios, detalhamento dos eixos do Projeto e seus sub projetos</li> </ul>	8 horas	1- Equipe nivelada em detalhes técnicos do projeto	*MJ, *UnB, Comitê Gestor *Parceiros/Atores	MJ – Hélivo Peixoto.	05/09/2013 06/09/2013	14:00hs as 18:00 hs	SAIS Quadra 07 Lote 23 Setor Policial Sul, Auditório do INC
Oficinas moderadas de planejamento estratégico - PE	20 horas	1- Detalhamento das questões críticas e definições necessárias para o andamento	*MJ, *UnB, Comitê Gestor	Participantes dos grupos	09/09/2013 a 12/09/2013	14:00hs as 18:00 hs	UnB , FACE (Faculdade de Administração)

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estrategico.doc	<b>Pág.8/22</b>
--------------------	---------------------	--	-----------------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

Atividade	Carga Horária	Entregas	Público Alvo * Obrigatório Importante	Responsável	Data	Horário	Local
		do Projeto. 2- Palestras técnicas sobre a Identificação Civil e Benchmark realizado sobre o tema ("Visita ao México"; "Pobreza"; "Barramento"). 3- Pré-planejamento de cada grupo. 4-Revisão dos temas entre 2 grupos (eixo 1 e eixo 2, eixo 3 eixo 4). 5- Componentes estratégicos – missão, visão e valores organizacionais. Análise interna e externa / Matriz SWOT. Metas e objetivos. Desdobramento de projetos e operações (ações). (Anexo II)	Parceiros/Atores				Contabilidade e Economia - UnB)
Oficinas moderadas de PE	4 horas	Apresentação final dos componentes estratégicos missão; visão e valores produzidos pelos grupos. .	*MJ, *UnB, Comitê Gestor Parceiros/Atores	Participantes dos grupos	13/09/2013	14:00hs as 18:00 hs	UnB , FACE (Faculdade de Administração Contabilidade e Economia - UnB)
Preparação para as Oficinas	56 horas	1-Revisão e análise realizada pelos Membros da Equipe do RIC em parceria com a UnB de todos os Objetivos, indicadores, metas e ações elaborados pelos Grupos durante as Oficinas de Planejamento Estratégicos dias 05, 06, 09, 10, 11, 12 e 13 de setembro de	*MJ, *UnB, Comitê Gestor Parceiros/Atores	Equipe Interna do MJ e UnB.	16/09/2013 a 24/09/2013	Atividade desenvolvida em período integral.	Sala 502 - Anexo II. Ministério da Justiça.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estrategico.doc	<b>Pág.9/22</b>
--------------------	---------------------	--	-----------------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

Atividade	Carga Horária	Entregas	Público Alvo * Obrigatório Importante	Responsável	Data	Horário	Local
		2013. 2- Elaboração da primeira compilação e proposta de objetivos, indicadores, metas e ações. 3- Elaboração da proposta para consolidação do Mapa Estratégico contendo "objetivos, indicadores, metas e ações" do SINRIC para consolidação.					
Reunião preparatória para apresentação da versão preliminar do Mapa Estratégico contendo objetivos, metas e ações.	4 horas	1- Reunião preparatória para apresentação da versão preliminar do Mapa Estratégico contendo objetivos, indicadores, metas e ações revisado pelos Membros da Equipe RIC em parceria com a UNB.	*MJ, *UnB, *Comitê Gestor ( GTT)	Equipe Interna do RIC e UNB	24/09/2013	14:00hs as 18:00 hs	Sala 502, Anexo II – Ministério da Justiça.
Oficinas moderadas de PE	2 horas	1- Apresentação da proposta: "Versão preliminar do Mapa Estratégico" contendo objetivos, metas, indicadores, compilados e questões críticas do Projeto. Apresentação das alterações, sugestões de melhoria.	*MJ, *UnB, Comitê Gestor Parceiros/Atores	Membros da Equipe do RIC. Pesquisadores e Coordenadores UnB.	25/09/2013	10h as 12h.	Espaço do Servidor, Anexo II, 1º Subsolo, Mini auditório, Ministério da Justiça.
Oficinas moderadas de PE	4 horas	1- Continuação da apresentação da proposta: Versão preliminar do Mapa Estratégico, sugestões de melhoria. .	*MJ, *UnB, Comitê Gestor Parceiros/Atores	Membros da Equipe do RIC. Pesquisadores e Coordenadores	25/09/2013	14h as 18h.	Espaço do Servidor, Anexo II, 1º Subsolo, Mini auditório,

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estrategico.doc	Pág.10/22
--------------------	---------------------	--	-----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

Atividade	Carga Horária	Entregas	Público Alvo * Obrigatório Importante	Responsável	Data	Horário	Local
		2- Revisões e ajustes da proposta de Mapa Estratégico contendo objetivos, metas, indicadores, ações - questões críticas e definições. Apresentação das alterações, sugestões de melhoria.		UnB.			Ministério da Justiça.
Oficinas moderadas de PE	2 horas	1- Palestra do Dino Macedo Amaral. Apresentação do ambiente computacional do Banco Brasil. (10h às 11h e 40 min).	*MJ, *UnB, Comitê Gestor Parceiros/Atores	Membros da Equipe do RIC. Pesquisadores e Coordenadores UnB.	26/09/2013	10h as 11h e 40 min.	Espaço do Servidor, Anexo II, 1º Subsolo, Mini auditório, Ministério da Justiça.
Oficinas moderadas de PE	4 horas	1- Revisão e ajustes da proposta dos Grupos para Mapa Estratégico contendo objetivos, metas; indicadores e ações. Questões críticas definições. Apresentação das alterações e sugestões de melhoria.	*MJ, *UnB, Comitê Gestor Parceiros/Atores	Membros da Equipe do RIC. Pesquisadores e Coordenadores UnB.	26/09/2013	14h as 18h.	Espaço do Servidor, Anexo II, 1º Subsolo, Mini auditório, Ministério da Justiça.
Oficinas moderadas de PE	2 horas	1- Revisão final do Mapa Estratégico contendo objetivos, indicadores, metas, ações, questões críticas e definições. Apresentação das alterações e sugestões de melhoria propostos pelos grupos.	*MJ, *UnB, *Comitê Gestor *Parceiros/Atores	Membros da Equipe do RIC. Pesquisadores e Coordenadores UnB.	27/09/2013	10h as 12h.	Espaço do Servidor, Anexo II, 1º Subsolo, Mini auditório, Ministério da Justiça.
Oficinas moderadas de PE	4 horas	1 - Fechamento das Oficinas Moderadas para	*MJ, *UnB,	Membros da Equipe do RIC..	27/09/2013	14h as 18h.	Espaço do Servidor,

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estrategico.doc	<b>Pág.11/22</b>
--------------------	---------------------	--	------------------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

Atividade	Carga Horária	Entregas	Público Alvo * Obrigatório Importante	Responsável	Data	Horário	Local
		construção/revisão do Plano Estratégico do SINRIC.	*Comitê Gestor *Parceiros/Atores.	Pesquisadores e Coordenadores UnB.			Anexo II, 1º Subsolo, Mini auditório, Ministério da Justiça.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	<b>Pág.12/22</b>
--------------------	---------------------	--	------------------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

### 3 CONCLUSÃO

Através de um trabalho coordenado e interdependente entre as equipes da SE e da Universidade de Brasília, as atividades de elaboração deste RT foram planejadas, discutidas, executadas e documentadas.

O presente relatório de planejamento das atividades é insumo para os demais documentos que serão gerados durante as Oficinas para construção do Planejamento/Plano Estratégico do SINRIC.

As atividades envolvidas nesta etapa observaram formalmente a execução dos passos da metodologia elencada para gestão do projeto, PMI/PMBok.

A equipe da UnB considera que teve acesso a todas as informações necessárias à boa condução dos trabalhos e que a disponibilização dessas informações pela equipe da SE, assim como as atividades conjuntas de análise e discussão, levaram a etapa do projeto a bom termo.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	Pág.13/22
--------------------	---------------------	--	-----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

## 4 ANEXOS

### 4.1 Anexo I – Ementa do Nivelamento em Planejamento Estratégico

Disciplina: Nivelamento em Planejamento Estratégico

Carga horária: 8 horas

Professor: José Carneiro da Cunha Oliveira Neto

- Objetivo:

Nivelar o conhecimento teórico em Planejamento Estratégico dos envolvidos no projeto de Registro de Identificação Civil (SINRIC). Após o curso, os alunos deverão estar aptos a contribuir com o desenvolvimento do planejamento/plano estratégico do projeto. Adicionalmente, terão atribuídas suas funções e responsabilidades para as reuniões de mediação do planejamento estratégico do projeto, que serão realizadas cerca de 12 dias após o curso.

- Conteúdo Programático:

a) Conceitos de Planejamento e Sistemas:

- Conceituação de planejamento
- Princípios do planejamento
- Filosofias de planejamento
- Partes do planejamento
- Tipos de planejamento

b) Metodologias de Elaboração e Implementação do Planejamento Estratégico

- Fases da metodologia de elaboração e implementação
  - Diagnóstico estratégico
  - Missão
  - Instrumentos prescritivos e quantitativos

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	Pág.14/22
--------------------	---------------------	--	-----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

c) Diagnóstico estratégico

-Componentes do diagnóstico

-Visão

-Valores

-Análise externa e interna

-Integração dos fatores externos e internos

-Formulários do diagnóstico

d) Missão

-Missão e propósito

-Cenários

-Postura estratégica

-Macroestratégias e macropolíticas

-Formulários para o estabelecimento da Missão

e) Objetivos e Desafios

-Diferenças entre objetivos e desafios

-Base dos objetivos das pessoas

-Importância dos objetivos

-Características e hierarquia dos objetivos e desafios

-Estabelecimentos dos objetivos e desafios

-Formulários para o estabelecimento dos desafios

f) Estratégia

-Definição

-Importância

-Tipos

-Fator estratégico

-Formulação da estratégia

-Escolhas e alternativas

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	<b>Pág.15/22</b>
--------------------	---------------------	--	------------------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.

É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

- Implantação e avaliação
- Interação entre estratégia e projeto
- Formulários para o estabelecimento da estratégia

g) Projetos e Planos de Ação

- Fases de um projeto
- Recomendações para um gerente de projetos
- Características de uma carteira
- Técnicas de avaliação
- Planos de ação
- Interligação entre projetos e planos de ação
- Interligação entre o instrumentos prescritivo e o quantitativo
- Padrão PMI e a 4º Edição do Guia de Gerenciamento

h) Controle e Avaliação do Planejamento Estratégico

- Finalidades da avaliação e do controle
- Informações necessárias ao controle e avaliação
- Fases do processo de controle e avaliação
- Verificação de consistência do planejamento estratégico
- Resistências ao processo de controle e avaliação

- Bibliografia

ALMEIDA, M. I. R. de. Manual de Planejamento Estratégico. Editora Atlas: São Paulo, 2010.

MARCHOVITH, J. Contribuições ao Estudo da Eficiência Organizacional. Tese (doutorado). FEA-USP: São Paulo, 1972.

MINTZBERG, H. What is Planning Anyway. Strategic Management Journal, 2, NY, Oct. 1983.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. Planejamento Estratégico. 20ª Ed. Editora Atlas: São Paulo, 2011.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	Pág.16/22
--------------------	---------------------	--	-----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.



Centro de Apoio ao  
Desenvolvimento  
Tecnológico



**UnB**

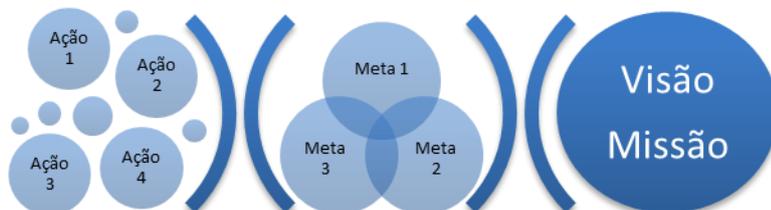
PMI. PMBOOK: guia do conhecimento em gerenciamento de projetos. 4<sup>a</sup> ed. Editora Saraiva: São Paulo, 2012.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 04/09/2013	Arquivo: 20130904 MJ RIC - RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc	<b>Pág.17/22</b>
--------------------	---------------------	--	------------------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.  
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

## 4.2 Anexo II – Roteiro de Produtos – Planejamento Estratégico



**Visão** (Uma descrição viva de um futuro desejado, desafiador e estimulante e representa as maiores esperanças e sonhos do projeto):

---

---

### Indicadores de alcance da Visão

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Missão** (Razão de ser do projeto e engloba as principais conquistas para os próximos anos – ação, o que, pra quem, como)

---

---

### Indicadores de alcance da Missão

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Valores** (Conjunto de princípios que influenciam decisões, políticas e ações da organização ao longo de todas as fases de sua evolução):

---

---

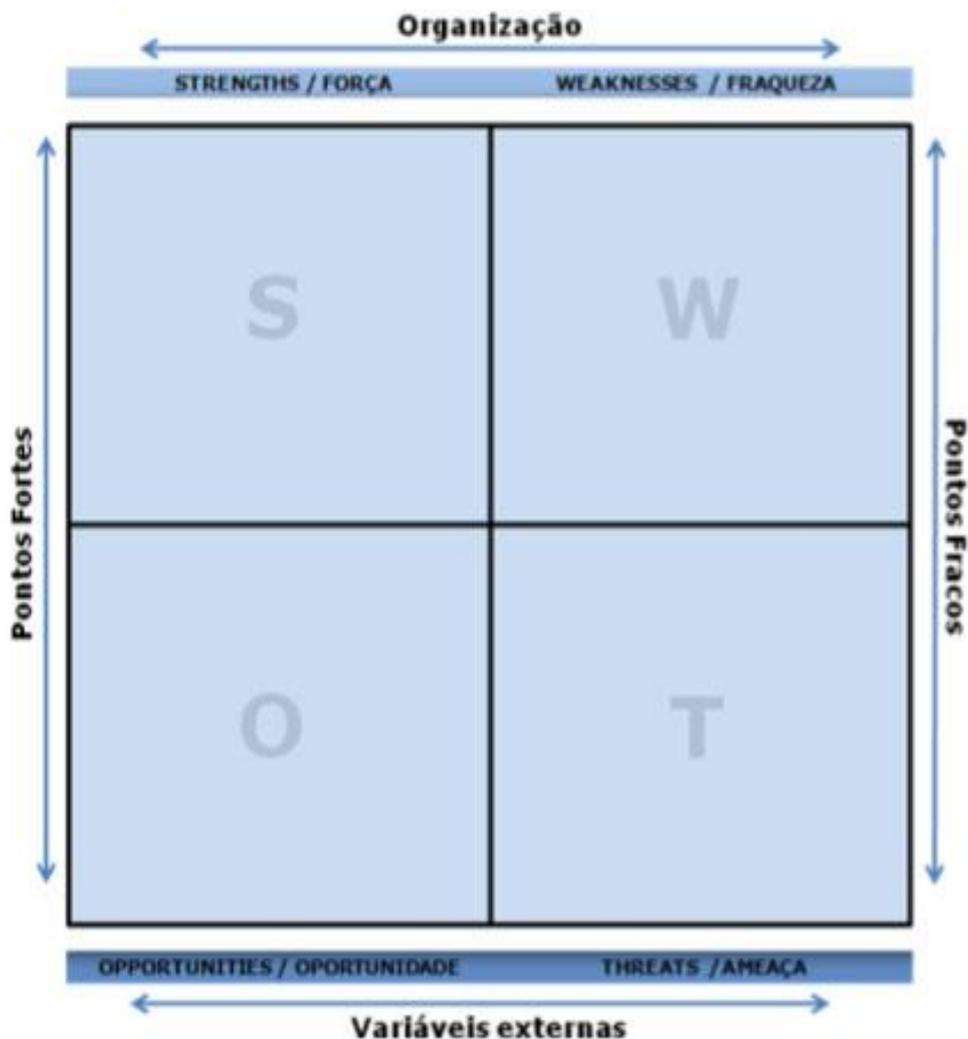
---

---

---

---

**Matriz SWOT** (Análise das Forças; Fraquezas; Oportunidades e Ameaças):



**Objetivos** (São patamares de desempenho (qualitativos), associados a metas que os quantificam).

Objetivo 1 \_\_\_\_\_

Objetivo 2 \_\_\_\_\_

Objetivo 3 \_\_\_\_\_

Objetivo 4 \_\_\_\_\_

Objetivo 5 \_\_\_\_\_

Objetivo 6 \_\_\_\_\_

## Indicadores de alcance dos Objetivos

### Indicadores para Objetivo 1

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Indicadores para Objetivo 2

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Indicadores para Objetivo 3

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Indicadores para Objetivo 4

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Indicadores para Objetivo 5

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Indicadores para Objetivo 6

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Metas** (São resultados mais abrangentes que o projeto assume o compromisso de alcançar – devem ser: específicas, mensuráveis, atingíveis, relevantes, temporais)

Meta 1 \_\_\_\_\_ Prazo: \_\_\_\_\_

Meta 2 \_\_\_\_\_ Prazo: \_\_\_\_\_

Meta 3 \_\_\_\_\_ Prazo: \_\_\_\_\_

**Ações** (São as etapas necessárias para se alcançar as metas)

Ação 1 \_\_\_\_\_

Ação 2 \_\_\_\_\_

Ação 3 \_\_\_\_\_

Ação 4 \_\_\_\_\_

Ação 5 \_\_\_\_\_

Ação 6 \_\_\_\_\_



Universidade de Brasília – UnB

Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico – CDT

Laboratório de Tecnologias da Tomada de Decisão – LATITUDE

[www.unb.br](http://www.unb.br) – [www.cdt.unb.br](http://www.cdt.unb.br) – [www.latitude.eng.br](http://www.latitude.eng.br)

