

Produto nº 3 - Projeto BRA/11/008 – Fortalecimento da Proteção e Defesa da Concorrência e dos Direitos do Consumidor

Ref. Contrato nº 2017/000148 – Termo de Referência nº 142021

Consultora: Luciane Klein Vieira

PRODUTO 3 – Relatório técnico contendo estudo comparado das novas Diretrizes das Nações Unidas de Proteção ao Consumidor em 4 (quatro) países, com a respectiva justificativa de escolha dos países.

EMENTA: O presente documento contempla um relatório construído a partir das informações brindadas por meio de entrevistas realizadas junto aos órgãos de aplicação da lei de defesa do consumidor dos seguintes países: Alemanha, Argentina, México e Paraguai. A entrevista foi composta por duas etapas: na primeira etapa, foi respondido um questionário, abordando o direito do consumidor vigente nestes países, com relação aos doze eixos temáticos das Diretrizes das Nações Unidas de Proteção do Consumidor, de 2015, a saber: consumo sustentável, consumidores vulneráveis, boas práticas comerciais, segurança e saúde do consumidor, práticas comerciais abusivas e desleais, mecanismos de solução de conflitos, informação e educação ao consumidor, comércio eletrônico, serviços financeiros, relação internacional de consumo e cooperação jurídica internacional; na segunda etapa, os representantes dos órgãos referidos destacaram as medidas que estão sendo tomadas, internamente, para a adequação do direito nacional às orientações das Nações Unidas.


Luciane Klein Vieira
RG 7067717591