

**TERMO DE REFERÊNCIA – CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA - PROJETO BRA/11/008 – SENACON/PNUD
EDITAL 01/2017**

| DADOS DA CONSULTORIA | |
|---------------------------------|--|
| Objetivo da Contratação | Contratar consultoria especializada para desenvolver e testar o conteúdo do curso de Formação de Tutores para a plataforma Moodle da Escola Nacional de Defesa do Consumidor (ENDC) da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon)/MJ. |
| Nosso número | |
| Antecedentes | <p>A Escola Nacional de Defesa do Consumidor constitui-se em uma ação estruturante da política nacional das relações de consumo coordenada pela Secretaria Nacional do Consumidor. Criada em 13 de agosto de 2007, a mencionada Escola Nacional possui, dentre outros, o objetivo formar e capacitar de forma permanente os técnicos e agentes em proteção e defesa do consumidor, bem como os consumidores cidadãos acerca dos seus direitos.</p> <p>De forma a alcançar este objetivo, a Senacon firmou Termo de Execução Descentralizada (TED) n°01/2015 com a Fundação Universidade de Brasília (UNB) que visa ao desenvolvimento de políticas públicas estratégicas da Senacon voltadas ao Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – SNDC (Procons estaduais/municipais; defensorias públicas, promotorias de defesa do consumidor e entidades civis de defesa do consumidor), principalmente em relação à temática da educação, fiscalização e indicadores de consumo, bem como aos cidadãos brasileiros.</p> <p>Assim, como fruto desta parceria, uma plataforma de ensino a distância foi prototipada pela UNB e, por meio dela, a ENDC ofereceu novos cursos a distância para o SNDC e consumidores. Foram oferecidos dois cursos com tutoria em 2016, a saber: Planos de Saúde e Relações de Consumo e Elaboração de Projetos e Execução de Convênios. Na execução destes cursos, percebeu-se a necessidade de desenvolvimento de um curso específico de formação de tutores onde estes pudessem ter uma capacitação voltada para a importância do seu papel nos cursos da Escola Nacional, bem como sobre os recursos e técnicas que podem ser desenvolvidas na plataforma <i>moodle</i>.</p> |
| Nº do resultado Prodoc | <p>Produto 2.6 Ações de educação, informação e orientação para a Senacon, membros do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, sociedade e mercado fortalecido.</p> <p>Atividade 2.6.1 Elaborar conteúdos para cursos de formação e materiais de educação, informação e orientação sobre direito do consumidor.</p> |
| Descrição das Atividades | <ul style="list-style-type: none"> • Participar de reuniões com a equipe da Escola Nacional responsável pela formação do SNDC. • Realizar entrevistas com coordenadores e técnicos da Senacon, bem como com a equipe de pedagogia da UnB. • Elaborar conteúdo para o Curso de Formação de Tutores 60h/a, para a plataforma Moodle. • Elaborar questionários a serem aplicados nos módulos do curso, e questões de prova. • Aplicar teste em Curso Piloto de Formação de Tutores na plataforma Moodle de Educação a Distância da ENDC. • Elaborar relatório final após a aplicação do teste do curso piloto de Formação de Tutores na plataforma Moodle de Educação a Distância da ENDC. • Apresentar conteúdo final do curso de Formação de Tutores 60h/a, revisado e adequado após a aplicação do teste do curso. |
| Produtos esperados | <p>Produto 1 - Desenvolvimento de conteúdo de curso de formação de tutores segundo a metodologia ADDIE aplicada pela ENDC em seus cursos a distância na plataforma Moodle. (60h de trabalho)</p> <p>Produto 2 - Elaboração de questionários e avaliação final referentes ao conteúdo do curso, de acordo com os recursos do Moodle. (20h de trabalho)</p> |

Produto 3 – Relatório sobre aplicação do teste, e acompanhamento do curso-piloto na plataforma moodle EAD da ENDC. (25h de trabalho)
Produto 4 – Revisão e adequação do conteúdo após a aplicação do teste do curso. (15h de trabalho)

Qualificações profissionais

Requisitos Obrigatórios

1. Graduação em pedagogia com diploma reconhecido pelo MEC.
2. Especialização na área de educação, preferencialmente em educação a distância.
3. Experiência profissional comprovada de pelo menos dois anos no Governo Federal com educação a distância na plataforma moodle.

Requisitos Desejáveis

| ITEM | PESO | PONTUAÇÃO |
|---|------|--|
| Experiência com elaboração de conteúdos para a plataforma moodle de educação a distância. | 3 | 1 ponto por conteúdo elaborado (máximo de 5 publicações) |
| Experiência com tutoria em cursos na plataforma moodle de educação a distância. | 1 | 1 ponto por curso tutorado (máximo de 6 cursos) |
| Experiência com supervisão de Tutoria em cursos na plataforma moodle de educação a distância. | 2 | 1 ponto por curso supervisionado (máximo de 3 cursos) |

- Residência preferencialmente em Brasília.

Nome do Supervisor

Andiara Maria Braga Maranhão

Cargo do Supervisor

Coordenadora da Escola Nacional de Defesa do Consumidor (ENDC)

Localidade do Trabalho

Brasília

Vigência

6 meses

Insumos

Passagens e diárias

Produto X Honorário

| Descrição | Horas por produto | Valor por hora de Trabalho | Valor por produto | Porcentagem | Data prevista para entrega do produto |
|--|-------------------|----------------------------|-------------------|-------------|---------------------------------------|
| Produto 1 - Desenvolvimento de conteúdo de curso de formação de tutores segundo a metodologia ADDIE aplicada pela ENDC em seus cursos a distância na plataforma Moodle. (60h de trabalho) | 80h | R\$ 175,00 | R\$ 14.000,00 | 57% | 30 dias após assinatura do contrato |
| Produto 2 - Elaboração de questionários e avaliação final referentes ao conteúdo do curso, de acordo com os | 20h | R\$ 175,00 | R\$ 3.500,00 | 15% | 40 dias após assinatura do contrato |

| | | | | | |
|--|-----|------------|--------------|-----|--------------------------------------|
| recursos do Moodle. (20h de trabalho) | | | | | |
| Produto 3 – Relatório do teste e acompanhamento do curso-piloto na plataforma moodle EAD da ENDC. (20h de trabalho) | 25h | R\$ 175,00 | R\$ 4.375,00 | 17% | 150 dias após assinatura do contrato |
| Produto 4 – Revisão e adequação do conteúdo após a aplicação do curso-piloto. (15h de trabalho) | 15h | R\$ 175,00 | R\$ 2.625,00 | 11% | 180 dias após assinatura do contrato |
| VALOR TOTAL DOS PRODUTOS | | | | | 24.500,00 |

Valor total dos serviços: **VALOR TOTAL:** R\$ 24.500,00

Número de parcelas: 4 parcelas

Memória de Cálculo: De acordo com a Portaria n. 20 de dezembro de 2016, publicada pela Secretaria Nacional do Consumidor, o valor sugerido para pagamento hora de trabalho é de até R\$ 175,00 (cento e setenta e cinco reais), de acordo com as especificidades dos requisitos a Coordenação da ENDC entende que o valor de hora de trabalho de R\$ 175,00, é adequado aos produtos a serem entregues.

Produto 1: 80h x 175,00 = R\$ 14.000,00

Produto 2: 20h x 175,00 = R\$ 3.500,00

Produto 3: 25h x 175,00 = R\$ 4.375,00

Produto 4: 15h x 175,00 = R\$ 2.625,00

Informações Adicionais: Os pagamentos serão efetuados após apresentação do produto original impresso, paginado, devidamente assinado, rubricado, grampeado/encadernado e também em formato digital, observando-se os prazos estabelecidos no cronograma; para cada produto apresentado deverá ser entregue, uma ementa, nos formatos impresso e digital, assinada.

O (A) consultor (a) contratado (a) deverá, na data prevista de entrega de cada produto, apresentar ementa que corresponderá ao resumo relevante do conteúdo do produto. Cada ementa deverá conter até 15 linhas e ser assinada pelo consultor (a). A ementa será publicada, após a devida análise e aprovação da área técnica, no sitio do Ministério da Justiça para fins de controle social e transparência.

Os currículos enviados pelos candidatos deverão ser redigidos em língua portuguesa e com a devida indicação do cumprimento das qualificações profissionais contidos no presente edital. Os candidatos que enviarem currículos em desacordo com o orientado serão automaticamente desclassificados. Os documentos comprobatórios deverão ser encaminhados após o término do processo seletivo mediante comunicado de classificação do candidato.

Os interessados deverão enviar o CV de 12/02/2017 a 20/02/2017 para o e-mail projeto.consumidor@mj.gov.br. No campo "assunto" do e-mail deverá constar a identificação do projeto e o número do edital. Assunto do e-mail: Projeto PNUD

BRA/11/008- Edital 01/2017. Obs.: Serão desconsiderados os e-mails sem a identificação do projeto e o número do edital, bem como os remetidos após a data limite. **Em atenção às disposições do decreto nº 5151, de 22/07/2004, é vedada a contratação, a qualquer título de servidores ativos da Administração Pública Federal, Estadual, do Distrito Federal ou Municipal, direta ou indireta, bem como empregados de suas subsidiárias ou controladas, no âmbito dos projetos de cooperação técnica internacional.**