

**Produto nº 5 - Projeto BRA/11/008 – Fortalecimento da Proteção e Defesa da Concorrência e dos Direitos do Consumidor**

Ref. Contrato nº 2017/000148 – Termo de Referência nº 142021

Consultora: Luciane Klein Vieira

**PRODUTO 5** – Relatório final apresentando as propostas e sugestões para adequação das Diretrizes das Nações Unidas de Proteção ao Consumidor no âmbito da legislação brasileira e no âmbito da Política Nacional das Relações de Consumo elaborada e executada pela Secretaria Nacional do Consumidor, além de conter mapeamento com proposta de temas que podem ser sugeridos pela delegação brasileira para discussão nas reuniões do Grupo Intergovernamental de Especialistas em Direito e Política de Proteção ao Consumidor (IGE-CONS).

**EMENTA:** O presente Relatório, que culmina a consultoria, propõe a adoção e/ou revisão de medidas, estratégias e políticas públicas por parte da SENACON, com relação a eixos temáticos determinados, bem como sugere uma reforma legislativa, em setores específicos, como ações destinadas a dar cumprimento às Diretrizes das Nações Unidas de Proteção ao Consumidor. As áreas mais deficitárias, que exigem uma maior proteção ao consumidor, no Brasil, (que foram objeto das ações referidas) se relacionam, especificamente, com o consumo sustentável, o acesso à justiça e a modalidades extrajudiciais de solução de conflitos para o consumidor turista, o acesso a bens e produtos considerados essenciais, a educação ao consumidor, a confiança no comércio eletrônico e nos serviços financeiros, o tratamento e a prevenção do superendividamento, práticas comerciais transfronteiriças fraudulentas e enganosas, proteção internacional do consumidor e cooperação internacional. Igualmente, o relatório contempla propostas de criação de Grupos de Trabalho, no âmbito do IGE-CONS, bem como de assuntos específicos a serem abordados nas próximas sessões que serão realizadas pelo Grupo Intergovernamental referido, ademais de sugerir a candidatura do Brasil à revisão por pares.

  
Luciane Klein Vieira  
RG 7067717591