

ANEXO II
METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS
CICLO 2016-2017

METAS INTERMEDIÁRIAS SE				
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Atender às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU (CGAE)	Percentual de atendimentos concluídos do catálogo de serviços do SICAU	$Quantidade\ de\ atendimentos\ concluídos / Quantidade\ de\ atendimentos\ solicitados) \times 100$	Percentual	85%
Executar os projetos estruturantes elencados no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTI)	Percentual de projetos de TI estruturantes concluídos elencados no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC	$(Quantidade\ de\ projetos\ estruturantes\ do\ PDTIC\ concluídos / Quantidade\ de\ projetos\ do\ PDTIC\ estruturantes\ planejados) \times 100$	Percentual	30%
Garantir a disponibilidade dos serviços estratégicos de TIC (CGTI)	Percentual de disponibilidade dos serviços estratégicos de TIC	$(Somatório\ da\ disponibilidade\ dos\ sistemas\ críticos / Quantidade\ de\ sistemas\ críticos) \times 100$	Percentual	95%
Buscar a melhoria da satisfação no atendimento aos usuários da TIC (CGTI)	Percentual de satisfação dos usuários	$[(Quantidade\ de\ usuários\ satisfeitos\ (nível\ 3) + Quantidade\ de\ usuários\ muito\ satisfeitos\ (nível\ 4)) / Total\ de\ usuários\ respondentes] \times 100$	Percentual	50%
Executar o limite orçamentário disponível para a CGRH destinado à capacitação no âmbito do Núcleo Central do Ministério da	Percentual de execução do limite orçamentário disponível destinado à	$(Valor\ orçamentário\ executado\ para\ capacitação / Valor\ orçamentário\ disponibilizado\ para\ capacitação) \times 100$	Percentual	80%

Justiça e Cidadania até o final de outubro de 2017 (CGRH)	capacitação até o final de outubro de 2017			
Concluir processos licitatórios (CGL)	Percentual de processos licitatórios concluídos	<i>(Total de processos licitatórios concluídos / Total de processos aptos para licitação recebidos) x 100</i>	Percentual	90%
Atender e responder solicitações de suporte ao Sistema SEI (CGDS)	Percentual de solicitações de suporte atendidas e respondidas	<i>(Somatório de solicitações atendidas/ Somatório de solicitações) x 100</i>	Percentual	95%
Executar o limite orçamentário disponível até o final de outubro de 2017 (CGOF)	Percentual de execução do limite orçamentário disponível de janeiro a outubro de 2017	<i>(LOE/LDO) x 100, onde: LOE – Limite Orçamentário Empenhado até o final de outubro de 2017; LDO – Limite Orçamentário Disponível até o final de outubro de 2017</i>	Percentual	70%
Oferecer capacitações relacionadas às temáticas de atividades desenvolvidas pela CGGE (CGGE)	Quantidade de horas de capacitação oferecidas	<i>Somatório das horas oferecidas</i>	Unidade	60h
Aderir ao modelo de apuração de custos do MJ (CGGE)	Número de Unidades que aderirem ao modelo de apuração de custos	<i>Somatório de Unidades que aderirem ao modelo</i>	Unidade	8
METAS INTERMEDIÁRIAS GM				
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista

Análise e revisão dos processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparação para assinatura	Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro	$(PA/PR) \times 100$, onde: PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos.	Percentual	90%
Ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia	Percentual de informativos encaminhados à assessoria de comunicação disponibilizados aos servidores do MJ	$(CD/SC) \times 100$, onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo.	Percentual	90%
METAS INTERMEDIÁRIAS COMISSÃO DE ANISTIA				
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Dar publicidade as ações realizadas pela Comissão de Anistia na internet	Publicação de pautas e resultados de sessões de Julgamento realizados pela Comissão de Anistia no prazo de 5 dias no site	$(PJ+RS) \times 100$, onde: PJ – Pautas de julgamento; e RS – Resultado da sessão de julgamento	Percentual	90%
Analisar e/ou disponibilizar requerimentos ao Conselho da Comissão de Anistia Requerimento §	Quantidade de requerimentos de anistia analisados	Somatório de processos analisados (relatórios de voto, despachos e notas técnicas)	Unidade	2.600
METAS INTERMEDIÁRIAS SAL				
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Emitir opinião técnica sobre projetos em fase de sanção de interesse do MJC	Percentual de projetos normativos analisados	$(\text{Quantidade de projetos de lei em fase de sanção recebidos para análise} / \text{Quantidade de projetos analisados}) \times 100$	Percentual	98%

Emitir opinião técnica sobre exposições de motivos interministeriais encaminhadas à Secretaria	Percentual de exposições de motivos analisadas	<i>(Quantidade de EMIs recebidas/ Quantidade de EMIs analisadas) x 100, onde: EMI – exposição de motivos interministeriais.</i>	Percentual	80%
METAS INTERMEDIÁRIAS CONJUR				
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Assegurar a legalidade administrativa dos atos praticados pelo Ministro de Estado e demais autoridades do MJ, seguindo a orientação normativa da AGU, atendendo as demandas jurídicas recebidas	Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR	<i>(Pareceres e notas elaboradas pela CONJUR/ Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100</i>	Percentual	70%
METAS INTERMEDIÁRIAS SENASP				
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Disponibilizar novos cursos na Rede Nacional de Educação à Distância (rede EaD)	Quantidade de cursos EaD disponibilizados	<i>Somatório de cursos EaD disponibilizados</i>	Unidade	7
Produzir pareceres de prestação de contas	Quantidade de pareceres de prestação de contas produzidos	<i>Somatório de pareceres de prestação de contas produzidos</i>	Unidade	1.300
METAS INTERMEDIÁRIAS SENAD				

Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Produzir pareceres de prestação de contas	Quantidade de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos	<i>Somatório de Pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos</i>	Unidade	30
Implantar/manter Centros Regionais de Referência no âmbito de Instituições de Ensino Superior Públicas para formação permanente dos profissionais que atuam na segurança pública, no Ministério Público, no Poder Judiciário e nas redes de atenção integral à saúde e de assistência social, com usuários de crack e outras drogas e seus familiares	Quantidade de Centros Regionais de Referência implantados/mantidos durante o período	<i>Somatório de Centros Regionais de Referência implantados/mantidos</i>	Unidade	40
Disponibilizar/manter serviços de acolhimento destinados a atender pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de substância psicoativa	Quantidade de vagas contratadas/ renovadas	<i>Somatório de Vagas contratadas/ renovadas</i>	Unidade	4.500
METAS INTERMEDIÁRIAS SNJ				
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Realizar cursos de Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à	Quantidade de cursos realizados a partir de 2016	<i>Somatório de Curso de Capacitação e Treinamento no Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro</i>	Unidade	10

Corrupção e à Lavagem de Dinheiro – PNLD				
Atribuir Classificação Indicativa em Obras	Quantidade de Obras Classificadas	<i>Somatório de Obras Classificadas</i>	Unidade	15.000
Decidir solicitações de naturalização	Quantidade de processos decididos	<i>Somatório de Processos Decididos</i>	Unidade	3.520
Processos de refúgio decididos	Quantidade de processos decididos	<i>Somatório de Processos Decididos</i>	Unidade	288
METAS INTERMEDIÁRIAS SENACON				
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Concluir procedimentos e processos administrativos no âmbito do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor	Quantidade de procedimentos e processos administrativos concluídos	<i>Somatório de procedimentos e processos administrativos concluídos</i>	Unidade	30
Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br	Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	<i>Somatório de Reclamações finalizadas</i>	Unidade	120.000
Produzir e disponibilizar estudos do Centro de Inteligência em Defesa do Consumidor	Quantidade de estudos produzidos e disponibilizados	<i>Somatório de Notas técnicas, pareceres, notificações, boletins, relatórios, pesquisas produzidas e disponibilizadas</i>	Unidade	80
Quantidade de pessoas capacitadas externas ao MJ	Quantidade de profissionais do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, sociedade e órgãos parceiros, capacitados pela Escola Nacional de Defesa do Consumidor - ENDC	<i>Somatório de pessoas aprovadas nos cursos oferecidos pela ENDC</i>	Unidade	5.000

