



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, e considerando o teor do Relatório nº 2/2018/CS-MOS/CORDEPEN/GABDEPEN/DEPEN ([5824940](#)), resolve:

Art. 1º Instaurar Sindicância Acusatória para apurar, em toda a sua extensão, os fatos noticiados no bojo do expediente mencionado, bem como documentos referenciados e demais correlatos que emergirem durante o apuratório.

Art. 2º Constituir a Comissão de Sindicância Acusatória, composta pelos Agentes Federais de Execução Penal MARCO LUIS GUIMARÃES, matrícula 1.525.450 e RAYANE BESSA DAVIM, matrícula 1.774.118, ambos lotados na Corregedoria-Setorial da Unidade Penitenciária Federal em Mossoró-RN, para, sob a presidência do primeiro, dar cumprimento ao item precedente.

Art. 3º Deliberar que os membros da Comissão terão dedicação exclusiva e poderão se reportar diretamente aos demais órgãos da Administração Pública em diligências necessárias à instrução processual.

Art. 4º Estabelecer o prazo de 30 (trinta) dias para a conclusão dos trabalhos.

Art. 5º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

PAULO RODRIGUES DA COSTA

SECRETARIA EXECUTIVA – SE

SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO – SAA

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional - CGGE

PORTARIA CGGE Nº 3, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2018

Publica o resultado parcial das metas institucionais intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública, referente ao período de novembro de 2017 a janeiro de 2018, conforme estabelecido no art. 5º da



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

Portaria nº 1.365, de 4 de outubro de 2017.

O COORDENADOR-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA, no uso da competência que lhe foi atribuída pela Portaria nº 3.403, de 30 de outubro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 31 do mesmo mês e ano, tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010; e, complementarmente, a Portaria nº 1.365, de 4 de outubro de 2017, a qual fixa as metas referentes ao ciclo 2017/2018, resolve:

Art. 1º. Divulgar o resultado das metas de desempenho intermediárias, referentes ao 1º trimestre, período compreendido entre novembro de 2017 a janeiro de 2018, do ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional - 2017/2018.

Art. 2º. Fica revogada a Portaria CGGE Nº 2, de 08 de fevereiro de 2018.

Art. 3º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ANEXO

METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS

CICLO 2017-2018

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta - Nov 2017 a Jan 2018
Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro	Análise e revisão dos processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparação para assinatura	$(PA/PR) \times 100$, <i>onde:</i> PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos.	Percentual	100%	108%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na assessoria de comunicação do MJ.	Ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia.	$(CD/SC) \times 100$, onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo.	Percentual	100%	100%
---	--	--	------------	------	------



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta - Nov 2017 a Jan 2018
Percentual de Notas Técnicas produzidas a partir do monitoramento das unidades com recomendações exaradas pela CGU, devidamente inseridas no Sistema Monitor.	Produzir informações gerenciais para o Ministro de Estado e demais gestores do MJ sobre o andamento/cumprimento das recomendações exaradas pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU) em trabalhos de auditoria diversos.	$(N^{\circ} \text{ de recomendações monitoradas das unidades}) / (N^{\circ} \text{ de recomendações da CGU no Sistema Monitor}) \times 100$	Percentual.	100%	100%
Percentual de expedientes remetidos às unidades do MJ referentes aos acórdãos julgados pelo TCU.	Acompanhar a tramitação de processos de interesse do MJ no Tribunal de Contas da União, com vistas a informar os gestores do Ministério as decisões proferidas pelo Tribunal.	$(N^{\circ} \text{ de expedientes remetidos às unidades do MJ}) / (N^{\circ} \text{ processos de interesse do MJ julgados pelo TCU}) \times 100$	Percentual.	100%	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFEPAR					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta - Nov 2017 a Jan 2018
Percentual de Requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias.	Reduzir o tempo de resposta a Requerimento Parlamentar de Informação, visando alcançar padrões elevados	$(\text{Soma de requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias}) / (\text{Total de Requerimentos Parlamentares de Informação recebidos}) \times$	Percentual	100%	90%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta - Nov 2017 a Jan 2018
Quantidade de horas de capacitação oferecidas (CGGE)	Oferecer capacitações relacionadas às temáticas de atividades desenvolvidas pela CGGE	Soma das horas de capacitação oferecidas	Horas	60h	9
Elaboração de Relatórios de Informações de Custos (CGGE)	Prestar informações gerenciais de custos aos gestores	Soma dos Relatórios de Custos das unidades do MJ elaborados	Unidade	120	36
Percentual de Disponibilização do Limite Orçamentário para as unidades do MJ de Janeiro a Outubro de 2018 (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira, estão sendo efetivamente disponibilizados para as	$(\text{LOD pelo MJ às suas Unidades} / \text{LOD pela SOF ao MJ}) \times 100$ onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado SOF: Secretaria Federal do Planejamento, Desenvolvi-	Percentual	70%	*Considerando que o Decreto de Programação Orçamentária e Financeira, previsto no art. 8º da LRF, Lei de Responsabilidade Fiscal, ainda não foi publicado e, conseqüentemente, os limites de movimentação e empenho não foram distribuídos pela Secretaria Orçamento Federal – SOF, a CGOF só poderá apurar, mensurar e informar, o resultado da meta estabelecida após a publicação do



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

	unidades deste MJ.	to e Gestão.			referido Decreto.
Percentual de processos licitatórios aptos concluídos com êxito. (CGL)	Percentual de processos Licitatórios concluídos.	(Soma de processos licitatórios concluídos) / (total de processos aptos para licitação recebidos) x 100.	Percentual.	90%.	100%
Percentual de projetos estruturantes de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC concluídos pela Coordenação-Geral Tecnologia da Informação - CGTI. (CGTI)	Indicar a execução e andamento dos projetos estruturantes sob responsabilidade direta da CGTI, elencados como necessidades no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC.	(Soma de projetos estruturantes de TIC concluídos) / (Total de projetos estruturantes de TIC planejados) x 100. Onde: TIC: Tecnologia da Informação e Comunicação	Percentual.	60%.	56%
Percentual de disponibilidade dos serviços críticos de	Realizar a garantia da disponibili	([1])Soma de serviços críticos	Percentual.	95%.	100%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação. (CGTI)	idade dos serviços críticos de TIC e que são considerados estratégicos para o Ministério.	disponibilizados / Quantidade de serviços críticos) x 100.			
Percentual de servidores capacitados. (CGGP)	Verificar a efetividade do Plano Anual de Capacitação.	(Soma de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação / Total de servidores do quadro efetivo e em exercício) x 100.	Percentual.	85%.	1%
Percentual de processos de requerimento de servidores analisados em até 30 dias. (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas	(Soma de processos de requerimento de servidores analisados em até 30 dias / Total de processos recebidos) x 100.	Percentual.	90%	*"Qtde de processos de requerimento de servidores analisados em até 30 dias" informamos que torna-se necessária a implementação de ferramenta no Sistema Eletrônico de Informações - SEI com a finalidade de extrair informações para aferição do indicador respectivo. Atualmente, o SEI somente dispõe de estatísticas dos processos numa determinada caixa, por intervalo de tempo (por exemplo: 1º a 30 de novembro de 2017),



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

	- CGGP.				não considerando o desempenho temporal de cada processo (ou seja, o número de dias para ser concluído). Além disso, o cálculo fornecido pelo referido sistema considera todos os processos da caixa ("abertos" e "fechados"), inclusive os sobrestados. Assim, para viabilizar tal aferição, já solicitamos à unidade de TI a estruturação dessa ferramenta (ver processo nº 08007.007455/2017-54).
Atendimento às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas relacionadas às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar condicionado.	(Soma de ordens de serviço atendidas / Total de Ordens de Serviços Válidas) x 100.	Percentual.	85%.	88%
Percentual de processos para faturamento de contratos relativos à serviços de manutenção predial, arquitetura e	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto	(Soma de processos de faturamento analisados em até 12 dias / Total de processos de	Percentual.	100%.	95%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

engenharia analisados em até 12 dias. (CGAE)	dos pagamentos dos contratos.	faturamento recebidos para análise) x 100.			
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI. (CGDS)	Medir a eficiência de atendimento do Suporte ao Sistema SEI.	(Soma de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100.	Percentual.	95%.	100%
Percentual de processos para faturamento dos contratos relativos à serviços gerais e de patrimônio analisados em até 12 dias. (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização dos processos de faturamento de contratos.	(Soma de processos de faturamento analisados em até 12 dias \ Total de processos de faturamento recebidos) x 100.	Percentual.	100%.	96%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta - Nov 2017 a Jan 2018
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR	Assegurar a legalidade administrativas dos atos praticados pelo Ministro de Estado e demais autoridades do MJ seguindo a orientação normativa da AGU, atendendo as	(Soma de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR/ Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100	Percentual	75%	102%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

	demandas jurídicas recebidas.				
METAS INTERMEDIÁRIAS COMISSÃO DE ANISTIA - CA					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta - Nov 2017 a Jan 2018
Publicizar Ações Realizadas pela Comissão de Anistia na Internet	Publicação de pautas e resultados de sessões de Julgamento no site da Comissão no prazo de 3 dias da realização da publicação da pauta de julgamento no DOU ou realização da sessão de julgamento	(PJ internet/ PJ DOU) x100 Onde: PJ internet – Pautas de julgamento publicadas na internet no prazo de 3 dias e; PJDOU – Pautas de julgamento publicadas no Diário Oficial da União (DOU)	Percentual	100%	100%
Analisar Requerimentos de Anistia	Mensurar a quantidade de requerimentos de anistia analisados pela equipe técnica da Comissão de Anistia.	Soma de processos analisados (relatórios de voto, despachos e notas técnicas).	Unidade	160	1.503
METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON					
Indicador	Finalidade	Fórmula de	Unidade de	Meta	Apuração da Meta -



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

		cálculo	medida	Prevista	Nov 2017 a Jan 2018
Quantidade de procedimentos e processos administrativos concluídos.	Concluir procedimentos e processos administrativos no âmbito do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor.	Soma de encerramento dos procedimentos e processos e respostas definitivas às consultas elaboradas.	Unidade	600	48
Quantidade de pessoas capacitadas externas ao MJ	Ampliar a quantidade de pessoas capacitadas (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e cidadãos)	Soma de pessoas aprovadas nos cursos de defesa do consumidor oferecidos pela Escola Nacional de Direito do Consumidor	Unidade	9.000	1.956
Quantidade de estudos produzidos e disponibilizados	Produzir e disponibilizar estudos do Centro de Inteligência em Defesa do Consumidor	Soma de estudos produzidos e disponibilizados	Unidade	120	37
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br	Soma de reclamações finalizadas	Unidade	200.000	131.496



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SNJ					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta - Nov 2017 a Jan 2018
Quantidade de cursos realizados a partir de 2016	Realizar cursos de Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro – PNLD	Soma de cursos de Capacitação e Treinamento no Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro	Unidade	10	0
Atribuir Classificação Indicativa em Obras.	Mensurar o quantitativo de obras analisadas	(Número de obras analisadas/número de obras recebidas) x 100	Percentual	100%	100%
Processos de refúgio decididos	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos.	Soma de Pedidos deferidos + Soma de pedidos indeferidos + Soma de pedidos sobrestados por decisão da plenária	Unidade	1.200	419
Pedidos de naturalização decididos	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN	(Número de Processos Decididos/número de processos recebidos) x 100	Percentual	70%	89%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

	na resposta à demanda de estrangeiros				
METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta - Nov 2017 a Jan 2018
Quantidade de Pareceres de Prestações de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres de Prestações de Contas dos Instrumentos de Repasse.	Soma de pareceres de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos.	Unidade	400	132
Acompanhamento e Fiscalização in loco dos Instrumentos de Repasse	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao acompanhamento/fiscalização in loco de Instrumentos de Repasse.	Soma de instrumentos de repasse acompanhados/ Fiscalizados in loco.	Unidade	12	2
Quantidade de Cursos disponibilizados pela Rede Nacional de Educação à Distância (rede EaD).	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à Disponibili	Soma de cursos EaD disponibilizados.	Unidade	7	1



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

	zação de Cursos na Rede EaD aos profissionais de segurança pública de todo o país.				
METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista	Apuração da Meta - Nov 2017 a Jan 2018
Quantidade de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos	Avaliar o desempenho das Unidades da SENAD quanto à capacidade de produção de pareceres técnicos e financeiros sobre as prestações de contas dos instrumentos firmados com a Secretaria.	Soma de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos.	Unidade	30	12
Quantidade de vagas contratadas/renovadas.	Quantificar o número de vagas contratadas/renovadas em comunidades	Soma de vagas contratadas/renovadas	Unidade	4.000	6.132



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

terapêuticas para a prestação de serviços de acolhimento de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de substância psicoativa.				
--	--	--	--	--

A fórmula de cálculo da CGTI foi publicada erroneamente na Portaria nº1.365 de 4 de outubro de 2017 como "*Quantidade de serviços críticos disponibilizados / Quantidade de serviços críticos*) x 100" e deverá corrigida quando da revisão das metas conforme art. 6º, caput, da referida Portaria para "Média de disponibilidade de cada um dos meses (soma indicadores mensais/número de meses)".

WASHINGTON LEONARDO GUANAES BONINI



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLIII

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.

N.º 32 .

EXPEDIENTE

Boletim de Serviço do Ministério da Justiça e Segurança Pública

Ministro de Estado da Justiça e Segurança Pública:

Torquato Jardim

Secretário Executivo:

Gilson Libório de Oliveira Mendes

Subsecretário de Administração:

Rogério Xavier Rocha

Editoração:

Coordenação Geral de Gestão de Pessoas- CGGP