



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

PORTARIA COGER N.º 113, DE 10 DE MAIO DE 2018

O CORREGEDOR SUBSTITUTO DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA, com fundamento nos arts. 143 e 145, parágrafo único, da Lei n.º 8.112, de 11 de dezembro de 1990, no uso das atribuições previstas no inciso II do art. 17, e no inciso III do art. 32, ambos do Anexo I à Portaria n.º 1.176, de 18 de dezembro de 2017, e considerando o Memorando n.º 239/2018/COGER/GM, de 09 de maio de 2018,

RESOLVE:

Art. 1º Prorrogar, por 30 (trinta) dias, o prazo para conclusão dos trabalhos da Sindicância Investigativa instaurada pela Portaria COGER n.º 87/2018, publicada no Boletim de Serviço n.º 67, de 12 de abril de 2018, referente ao Processo n.º 08020.004086/2016-99.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor a partir do primeiro dia subsequente ao do vencimento do prazo anterior.

EDUARDO BENEDITO CURTOLO

SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO – SPO

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional – CGGE

PORTARIA CGGE N.º 4, DE 09 DE MAIO DE 2018

Publica o resultado parcial das Metas Institucionais Intermediárias do Ministério da Justiça, referente ao período de novembro de 2017 a abril de 2018, conforme estabelecido no art. 5º da Portaria n.º 1.365, de 4 de outubro de 2017.



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

O COORDENADOR-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA, no uso da competência que lhe foi atribuída pela Portaria nº 3.403, de 30 de outubro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 31 do mesmo mês e ano, tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010; e, complementarmente, a Portaria nº 1.365, de 4 de outubro de 2017, a qual fixa as metas referentes ao ciclo 2017/2018, assim como a Medida Provisória nº 821, de 26 de fevereiro de 2018 e o Decreto nº 9.360, de 7 de maio de 2018, resolve:

Art. 1º. Divulgar o resultado das metas de desempenho intermediárias, referentes ao 1º semestre, período compreendido entre novembro de 2017 a abril de 2018, do ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional - 2017/2018, do Ministério da Justiça, bem como o respectivo resultado de tais metas da Secretaria Nacional de Segurança Pública - Senasp, Órgão vinculado ao Ministério Extraordinário da Segurança Pública, conforme prescreve arts. 12 e 21, § 3º, do Decreto nº 9.360, de 7 de maio de 2018.

Art. 2º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ANEXO

METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS

CICLO 2017-2018

| METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM | | | | | |
|---|---|---|-------------------|---------------|--|
| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
| Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro | Análise e revisão dos processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparação para assinatura | $(PA/PR) \times 100$, onde: PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos. | Percentual | 100% | 105,5% |
| Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados | Ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande | $(CD/SC) \times 100$, onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e | Percentual | 100% | 100% |



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| | | | | | |
|-------------------------------------|--------|---|--|--|--|
| na assessoria de comunicação do MJ. | mídia. | SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo. | | | |
|-------------------------------------|--------|---|--|--|--|



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI | | | | | |
|---|--|--|--------------------------|----------------------|---|
| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
| Percentual de Notas Técnicas produzidas a partir do monitoramento das unidades com recomendações exaradas pela CGU, devidamente inseridas no Sistema Monitor. | Produzir informações gerenciais para o Ministro de Estado e demais gestores do MJ sobre o andamento/cumprimento das recomendações exaradas pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU) em trabalhos de auditoria diversos. | $(N^{\circ} \text{ de recomendações monitoradas das unidades}) / (N^{\circ} \text{ de recomendações da CGU no Sistema Monitor}) \times 100$ | Percentual. | 100% | 100% |
| Percentual de expedientes remetidos às unidades do MJ referentes aos acórdãos julgados pelo TCU. | Acompanhar a tramitação de processos de interesse do MJ no Tribunal de Contas da União, com vistas a informar os gestores do Ministério as decisões proferidas pelo Tribunal. | $(N^{\circ} \text{ de expedientes remetidos às unidades do MJ}) / (N^{\circ} \text{ processos de interesse do MJ julgados pelo TCU}) \times 100$ | Percentual. | 100% | 100% |

| METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFEPAR | | | | | |
|--|--|---|--------------------------|----------------------|---|
| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
| Percentual de Requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias. | Reduzir o tempo de resposta a Requerimento Parlamentar de Informação, visando alcançar padrões elevados de eficiência. | $(\text{Soma de requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias}) / (\text{Total de Requerimentos Parlamentares de Informação})$ | Percentual | 100% | 94,5% |



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| recebidos) x 100 | | | | | |
|---|--|---|-------------------|---------------|--|
| METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA - SE | | | | | |
| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
| Quantidade de horas de capacitação oferecidas (CGGE) | Oferecer capacitações relacionadas às temáticas de atividades desenvolvidas pela CGGE | Soma das horas de capacitação oferecidas | Horas | 60h | 9h |
| Elaboração de Relatórios de Informações de Custos (CGGE) | Prestar informações gerenciais de custos aos gestores | Soma dos Relatórios de Custos das unidades do MJ elaborados | Unidade | 120 | 60 |
| Percentual de Disponibilização do Limite Orçamentário para as unidades do MJ de Janeiro a Outubro de 2018 (CGOF) | Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira, estão sendo efetivamente disponibilizados para as unidades deste MJ. | (LOD pelo MJ às suas Unidades / LOD pela SOF ao MJ) x 100 onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. | Percentual | 70% | 98% |
| Percentual de processos licitatórios aptos concluídos com | Mensurar a produtividade e eficácia do processo de aquisições. | (Soma de processos | Percentual. | 90%. | 80% |



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| | | | | | |
|---|--|---|-------------|------|-------|
| êxito. (CGL) | | licitatórios concluídos com êxito) / (total de processos aptos para licitação recebidos) x 100. | | | |
| Percentual de projetos estruturantes de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC concluídos pela Coordenação-Geral Tecnologia da Informação - CGTI. (CGTI) | Indicar a execução e andamento dos projetos estruturantes sob responsabilidade direta da CGTI, elencados como necessidades no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC. | (Soma de projetos estruturantes de TIC concluídos) / (Total de projetos estruturantes de TIC planejados) x 100. Onde: TIC: Tecnologia da Informação e Comunicação | Percentual. | 60%. | 57,5% |
| Percentual de disponibilidade dos serviços críticos de TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação. (CGTI) | Realizar a garantia da disponibilidade dos serviços críticos de TIC e que são considerados estratégicos para o Ministério. | (<u>[1]</u>)Soma de serviços críticos disponibilizados / Total de serviços críticos) x 100. | Percentual. | 95%. | 100% |
| Percentual de servidores capacitados. (CGGP) | Verificar a efetividade do Plano Anual de Capacitação. | (Soma de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação / Total de servidores do quadro efetivo e em exercício) x 100. | Percentual. | 85%. | 13% |



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| | | | | | |
|--|---|--|--------------------|------------|--|
| <p>Percentual de processos de requerimento de servidores analisados em até 30 dias. (CGGP)</p> | <p>Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas - CGGP.</p> | <p>(Soma de processos de requerimento de servidores analisados em até 30 dias / Total de processos recebidos) x 100.</p> | <p>Percentual.</p> | <p>90%</p> | <p>*Para a apuração da meta faz-se necessária a implementação de ferramenta no Sistema Eletrônico de Informações - SEI com a finalidade de extrair informações para aferição do indicador respectivo.</p> <p>Atualmente, o SEI somente dispõe de estatísticas dos processos numa determinada caixa, por intervalo de tempo (por exemplo: 1º a 30 de novembro de 2017), não considerando o desempenho temporal de cada processo (ou seja, o número de dias para ser concluído). Além disso, o cálculo fornecido</p> |
|--|---|--|--------------------|------------|--|



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| | | | | | |
|--|--|--|-------------|-------|---|
| | | | | | pele referido sistema considera todos os processos da caixa ("abertos" e "fechados"), inclusive os sobrestados. Assim, para viabilizar tal aferição, a CGGP já solicitou à unidade de TI a estruturação dessa ferramenta (ver processo nº 08007.007455 /2017-54). |
| Atendimento às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU. (CGAE) | Verificar a capacidade de atendimento às demandas relacionadas às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar condicionado. | (Soma de ordens de serviço atendidas / Total de Ordens de Serviços Válidas) x 100. | Percentual. | 85%. | 86,5% |
| Percentual de processos para faturamento de contratos relativos à serviços de manutenção predial, arquitetura e engenharia analisados em até 12 dias. (CGAE) | Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos. | (Soma de processos de faturamento analisados em até 12 dias / Total de processos de faturamento recebidos para análise) x 100. | Percentual. | 100%. | 97,5% |
| Percentual de solicitações atendidas pelo | Medir a eficiência de atendimento do Suporte ao Sistema SEI. | (Soma de solicitações atendidas / Total | Percentual. | 95%. | 100% |



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| | | | | | |
|--|--|---|--------------------------|----------------------|---|
| suporte ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI. (CGDS) | | de solicitações) x 100. | | | |
| Percentual de processos para faturamento dos contratos relativos à serviços gerais e de patrimônio analisados em até 12 dias. (CGDS) | Medir a eficiência da fiscalização dos processos de faturamento de contratos. | (Soma de processos de faturamento analisados em até 12 dias \ Total de processos de faturamento recebidos) x 100. | Percentual. | 100%. | 96% |
| METAS INTERMEDIÁRIAS DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR | | | | | |
| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
| Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR | Assegurar a legalidade administrativas dos atos praticados pelo Ministro de Estado e demais autoridades do MJ seguindo a orientação normativa da AGU, atendendo as demandas jurídicas recebidas. | (Soma de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR/ Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100 | Percentual | 75% | 99,5% |
| METAS INTERMEDIÁRIAS COMISSÃO DE ANISTIA - CA | | | | | |
| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
| Publicizar Ações Realizadas pela Comissão de Anistia na Internet | Publicação de pautas e resultados de sessões de Julgamento no site da Comissão no prazo de 3 dias da realização da publicação da pauta de julgamento no DOU ou realização da sessão de julgamento. | (PJ internet/ PJ DOU) x100 Onde: PJ internet – Pautas de julgamento publicadas na internet no prazo | Percentual | 100% | 100% |



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| | | | | | |
|---|--|---|--------------------------|----------------------|---|
| | | de 3 dias e; PJDOU – Pautas de julgamento publicadas no Diário Oficial da União (DOU) | | | |
| Analisar Requerimentos de Anistia | Mensurar a quantidade de requerimentos de anistia analisados pela equipe técnica da Comissão de Anistia. | Soma de processos analisados (relatórios de voto, despachos e notas técnicas). | Unidade | 160 | 3.274 |
| METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON | | | | | |
| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
| Quantidade de procedimentos e processos administrativos concluídos. | Concluir procedimentos e processos administrativos no âmbito do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor. | Soma de encerramento dos procedimentos e processos e respostas definitivas às consultas elaboradas. | Unidade | 600 | 133 |
| Quantidade de pessoas capacitadas externas ao MJ | Ampliar a quantidade de pessoas capacitadas (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e cidadãos) | Soma de pessoas aprovadas nos cursos de defesa do consumidor oferecidos pela Escola Nacional de Direito do Consumidor | Unidade | 9.000 | 3.553 |
| Quantidade de estudos produzidos e disponibilizados | Produzir e disponibilizar estudos do Centro de Inteligência em Defesa do Consumidor | Soma de estudos produzidos e disponibilizados | Unidade | 120 | 59 |
| Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br | Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br | Soma de reclamações finalizadas | Unidade | 200.000 | 274.460 |



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SNJ | | | | | |
|--|---|---|--------------------------|----------------------|---|
| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
| Quantidade de cursos realizados a partir de 2016 | Realizar cursos de Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro – PNLD | Soma de cursos de Capacitação e Treinamento no Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro | Unidade | 10 | 306 |
| Atribuir Classificação Indicativa em Obras. | Mensurar o quantitativo de obras analisadas | (Número de obras analisadas/número de obras recebidas) x 100 | Percentual | 100% | 100% |
| Processos de refúgio decididos | Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos. | Soma de Pedidos deferidos + Soma de pedidos indeferidos + Soma de pedidos sobrestados por decisão da plenária | Unidade | 1.200 | 1.129 |
| Pedidos de naturalização decididos | Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros | (Número de Processos Decididos/número de processos recebidos) x 100 | Percentual | 70% | 104,5% |

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP

| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
|---|---|---|--------------------------|----------------------|---|
| Quantidade de Pareceres de Prestações de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos | Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres de Prestações de Contas dos Instrumentos de Repasse. | Soma de pareceres de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos. | Unidade | 400 | 286 |



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

| | | | | | |
|--|---|---|--------------------------|----------------------|---|
| Acompanhamento e Fiscalização <i>in loco</i> dos Instrumentos de Repasse | Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao acompanhamento/fiscalização <i>in loco</i> de Instrumentos de Repasse. | Soma de instrumentos de repasse acompanhados/ Fiscalizados <i>in loco</i> . | Unidade | 12 | 3 |
| Quantidade de Cursos disponibilizados pela Rede Nacional de Educação à Distância (rede EaD). | Verificar o desempenho da Unidade no tocante à Disponibilização de Cursos na Rede EaD aos profissionais de segurança pública de todo o país. | Soma de cursos EaD disponibilizados. | Unidade | 7 | 1 |
| METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD | | | | | |
| Indicador | Finalidade | Fórmula de cálculo | Unidade de medida | Meta Prevista | Apuração da Meta - Nov 2017 a Abr 2018 |
| Quantidade de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos | Avaliar o desempenho das Unidades da SENAD quanto à capacidade de produção de pareceres técnicos e financeiros sobre as prestações de contas dos instrumentos firmados com a Secretaria. | Soma de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos. | Unidade | 30 | 19 |
| Quantidade de vagas contratadas/ renovadas. | Quantificar o número de vagas contratadas/renovadas em comunidades terapêuticas para a prestação de serviços de acolhimento de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de substância psicoativa. | Soma de vagas contratadas/renovadas | Unidade | 4.000 | 10.363 |

[1] A fórmula de cálculo da CGTI foi publicada erroneamente na Portaria nº1.365 de 4 de outubro de 2017 como "*(Soma de serviços críticos disponibilizados / Total de serviços críticos) x 100*" e deverá ser



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
BOLETIM DE SERVIÇO

Ano XLII

Brasília, 10 de maio de 2018.

N.º 86 .

corrigida quando da revisão das metas conforme art. 6º, caput, da referida Portaria para “*Média de disponibilidade de cada um dos meses (soma indicadores mensais/número de meses)*”.

WASHINGTON LEONARDO GUANAES BONINI