

ANEXO II

METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS
CICLO 2017-2018

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM				
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro	Análise e revisão dos processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparação para assinatura	$(PA/PR) \times 100$, onde: PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos.	Percentual	100%
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na assessoria de comunicação do MJ.	Ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia.	$(CD/SC) \times 100$, onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo.	Percentual	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI				
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Percentual de Notas Técnicas produzidas a partir do monitoramento das unidades com recomendações exaradas pela CGU, devidamente inseridas no Sistema Monitor.	Produzir informações gerenciais para o Ministro de Estado e demais gestores do MJSP sobre o andamento/cumprimento das recomendações exaradas	$(N^{\circ} \text{ de recomendações monitoradas das unidades} / N^{\circ} \text{ de recomendações da CGU}) \times 100$	Percentual.	100%

	pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU) em trabalhos de auditoria diversos.	Sistema Monitor) x 100		
Percentual de expedientes remetidos às unidades do MJ referentes aos acórdãos julgados pelo TCU.	Acompanhar a tramitação de processos de interesse do MJ no Tribunal de Contas da União, com vistas a informar os gestores do Ministério as decisões proferidas pelo Tribunal.	Nº de expedientes remetidos às unidades do MJ / Nº processos de interesse do MJ julgados pelo TCU X 100	Percentual.	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFEPAR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Percentual de Requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias.	Reduzir o tempo de resposta a Requerimento Parlamentar de Informação, visando alcançar padrões elevados de eficiência.	(Σ de Requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias/ Total de Requerimentos Parlamentares de Informação recebidos) x 100	Percentual	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA - SE

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Quantidade de horas de capacitação oferecidas (CGGE)	Oferecer capacitações relacionadas às temáticas de atividades desenvolvidas pela CGGE	Σ das horas de capacitação oferecidas	Horas	60h
Elaboração de Relatórios de Informações de Custos (CGGE)	Prestar informações gerenciais de custos aos gestores	Σ dos Relatórios de Custos das unidades do MJ elaborados	Unidade	120
Percentual de Disponibilização do Limite Orçamentário para as unidades do MJ de Janeiro a Outubro de 2018 (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira, estão sendo efetivamente disponibilizados para as unidades deste MJ.	$\text{LOD pelo MJ às suas Unidades / LOD pela SOF ao MJ} \times 100$ onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.	Percentual	70%
Percentual de processos licitatórios aptos concluídos com êxito. (CGL)	Mensurar a produtividade e eficácia do processo de aquisições.	$(\Sigma \text{ de processos licitatórios concluídos com êxito} / \text{Total de processos licitatórios aptos para licitação recebidos}) \times 100.$	Percentual.	90%.

<p>Percentual de projetos estruturantes de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC concluídos pela Coordenação-Geral Tecnologia da Informação - CGTI. (CGTI)</p>	<p>Indicar a execução e andamento dos projetos estruturantes sob responsabilidade direta da CGTI, elencados como necessidades no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC.</p>	<p>$(\Sigma$ de projetos estruturantes de TIC concluídos / Total de projetos estruturantes de TIC planejados) x 100. Onde: TIC: Tecnologia da Informação e Comunicação</p>	<p>Percentual.</p>	<p>60%.</p>
<p>Percentual de disponibilidade dos serviços críticos de TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação. (CGTI)</p>	<p>Realizar a garantia da disponibilidade dos serviços críticos de TIC e que são considerados estratégicos para o Ministério.</p>	<p>$(\Sigma$ de serviços críticos disponibilizados / Total de serviços críticos) x 100.</p>	<p>Percentual.</p>	<p>95%.</p>
<p>Percentual de servidores capacitados. (CGGP)</p>	<p>Verificar a efetividade do Plano Anual de Capacitação.</p>	<p>$(\Sigma$ de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação / Total de servidores do quadro efetivo e em exercício) x 100.</p>	<p>Percentual.</p>	<p>85%.</p>
<p>Percentual de processos de requerimento de servidores analisados em até 30 dias. (CGGP)</p>	<p>Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-</p>	<p>$(\Sigma$ de processos de requerimento de servidores analisados em até 30 dias / Total de processos recebidos) x 100.</p>	<p>Percentual.</p>	<p>90%</p>

	Geral de Gestão de Pessoas - CGGP.			
Atendimento às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas relacionadas às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar condicionado.	$(\Sigma \text{ de ordens de serviço atendidas} / \text{Total de Ordens de Serviços Válidas}) \times 100.$	Percentual.	85%.
Percentual de processos para faturamento de contratos relativos à serviços de manutenção predial, arquitetura e engenharia analisados em até 12 dias. (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos.	$(\Sigma \text{ de processos de faturamento analisados em até 12 dias} / \text{Total de processos de faturamento recebidos para análise}) \times 100.$	Percentual.	100%.
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI. (CGDS)	Medir a eficiência de atendimento do Suporte ao Sistema SEI.	$(\Sigma \text{ de solicitações atendidas} / \text{Total de solicitações}) \times 100.$	Percentual.	95%.
Percentual de processos para faturamento dos contratos relativos à serviços gerais e de patrimônio analisados em até 12 dias. (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização dos processos de faturamento de contratos.	$(\Sigma \text{ de processos de faturamento analisados em até 12 dias} \setminus \text{Total de processos de faturamento recebidos}) \times 100.$	Percentual.	100%.

METAS INTERMEDIÁRIAS DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR	Assegurar a legalidade administrativas dos atos praticados pelo Ministro de Estado e demais autoridades do MJ seguindo a orientação normativa da AGU, atendendo as demandas jurídicas recebidas.	$(\Sigma \text{ de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR/ Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR}) \times 100$	Percentual	75%

METAS INTERMEDIÁRIAS COMISSÃO DE ANISTIA - CA

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Publicizar Ações Realizadas pela Comissão de Anistia na Internet	Publicação de pautas e resultados de sessões de Julgamento no site da Comissão no prazo de 3 dias da realização da publicação da pauta de julgamento no DOU ou realização da sessão de julgamento.	$(\text{PJ internet/ PJ DOU}) \times 100$ Onde: PJ internet – Pautas de julgamento publicadas na internet no prazo de 3 dias e; PJDOU – Pautas de julgamento publicadas	Percentual	100%

		no Diário Oficial da União (DOU)		
Analisar Requerimentos de Anistia	Mensurar a quantidade de requerimentos de anistia analisados pela equipe técnica da Comissão de Anistia.	Σ Processos analisados (relatórios de voto, despachos e notas técnicas).	Unidade	160

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON				
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Quantidade de procedimentos e processos administrativos concluídos.	Concluir procedimentos e processos administrativos no âmbito do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor.	Σ de encerramento dos procedimentos e processos e respostas definitivas às consultas elaboradas.	Unidade	600
Quantidade de pessoas capacitadas externas ao MJ	Ampliar a quantidade de pessoas capacitadas (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e cidadãos)	Σ de pessoas aprovadas nos cursos de defesa do consumidor oferecidos pela Escola Nacional de Direito do Consumidor	Unidade	9.000
Quantidade de estudos produzidos e disponibilizados	Produzir e disponibilizar estudos do Centro de Inteligência em Defesa do Consumidor	Σ de estudos produzidos e disponibilizados	Unidade	120

Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br	Σ de reclamações finalizadas	Unidade	200.000
METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SNJ				
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Quantidade de cursos realizados a partir de 2016	Realizar cursos de Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro – PNLD	Σ Cursos de Capacitação e Treinamento no Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro	Unidade	10
Atribuir Classificação Indicativa em Obras.	Mensurar o quantitativo de obras analisadas	(Número de obras analisadas/número de obras recebidas) x 100	Percentual	100%
Processos de refúgio decididos	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos.	Σ Pedidos deferidos + Σ pedidos indeferidos + Σ pedidos sobrestados por decisão da plenária	Unidade	1.200
Pedidos de naturalização decididos	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros	(Número de Processos Decididos/número de processos recebidos) x 100	Percentual	70%

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Quantidade de Pareceres de Prestações de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres de Prestações de Contas dos Instrumentos de Repasse.	Σ de pareceres de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos.	Unidade	400
Acompanhamento e Fiscalização <i>in loco</i> dos Instrumentos de Repasse	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao acompanhamento/fiscalização <i>o in loco</i> de Instrumentos de Repasse.	Σ de instrumentos de repasse acompanhados/ Fiscalizados <i>in loco</i> .	Unidade	12
Quantidade de Cursos disponibilizados pela Rede Nacional de Educação à Distância (rede EaD).	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à Disponibilização de Cursos na Rede EaD aos profissionais de segurança pública de todo o país.	Σ de cursos EaD disponibilizados.	Unidade	7

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista
Quantidade de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos	Avaliar o desempenho das Unidades da SENAD quanto à capacidade de produção de	Σ pareceres técnicos e financeiros de	Unidade	30

	pareceres técnicos e financeiros sobre as prestações de contas dos instrumentos firmados com a Secretaria.	prestação de contas produzidos.		
Quantidade de vagas contratadas/renovadas.	Quantificar o número de vagas contratadas/renovadas em comunidades terapêuticas para a prestação de serviços de acolhimento de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de substância psicoativa.	Σ vagas contratadas/renovadas	Unidade	4.000